



Estimada Comunidad Portuaria y Clientes de Puerto Valparaíso:

Durante el reciente fin de semana fue implementado de manera exitosa el módulo SILOGPORT Operaciones. Como todo nuevo sistema, esta innovación conlleva cambios y ajustes; por ello, y algunos usuarios están experimentando ciertas incidencias en su cuenta, por lo cual no han podido ingresar al sistema. Es por ello, que recordamos la siguiente información de utilidad:

- 1) Para problemas de cuentas de usuarios, existe un formulario electrónico en la web [www.silogport.cl](http://www.silogport.cl) (menú atención al cliente) donde debe completar un breve formulario electrónico para facilitar a la oficina de soporte la resolución de la incidencia de su cuenta.
- 2) En caso de que los usuarios detecten incidencias en las funcionalidades del sistema, o tengan sugerencias, consultas y reclamos, se invita a utilizar la plataforma de servicio al cliente dentro de la web [www.silogport.cl](http://www.silogport.cl)

Agradecemos su comprensión, y los invitamos a seguir descubriendo los atributos y beneficios de SILOGPORT Operaciones.

Muy cordialmente

**EQUIPO SILOGPORT**  
**Puerto Valparaíso**

**Gerencia Logística**  
**Errazuriz 25, Valparaíso, Chile**  
**(56-32) 2448800**