



Estimados (as) socios (as):

Reenviamos a ustedes Comunicado de Editrade, informando nuevo horario de soporte telefónico, el cual comenzó a regir desde el 5 de noviembre de 2018, conforme a lo siguiente:



07.11.2018

“Nuevo horario de soporte telefónico

Sr(a) Paulina Achurra Zúñiga

En virtud del aumento de operaciones de comercio exterior que se proyecta para este fin de año, Editrade ha decidido que el soporte aduanero y transmisiones comience a operar a las 08:00 hrs. por este período.

Por lo tanto, nuestro soporte queda de la siguiente manera:

1. **Soporte Aduanero**, telefónico y por Email: lunes a viernes entre **8:00** y 18:30 hrs.
2. Soporte Contable, telefónico y por Email: lunes a viernes entre 8:30 y 18:30 hrs.
3. **Soporte de transmisiones**, telefónico y por Email: lunes a viernes entre **8:00** y 20:00 hrs.
4. Soporte fuera de horario, solo emergencias, a la casilla soporte@editrade.cl.

Esto rige desde el lunes 5 de noviembre.

Cualquier duda o consulta contactar a soporte@editrade.cl”.

Les saluda cordialmente,

M^a Paulina Achurra Zúñiga
Secretaria General

PAZ/sva