



Estimada Comunidad Portuaria y Clientes de Puerto Valparaíso:

Movidos por la innovación y la mejora continua en la calidad de los servicios de **Puerto Valparaíso**, nos hemos propuesto esforzarnos constantemente para mejorar la experiencia de usuario que entrega nuestro Sistema Logístico Portuario, **SILOGPORT**, el primer PCS de Chile.

En esa línea, queremos invitarlos a que puedan descubrir las novedades que esta herramienta tecnológica acaba de incorporar, con la nueva versión del módulo **SILOGPORT Operaciones**, cuya puesta en producción se realizará en los próximos días.

Esta nueva versión mejora la manera en que nuestros usuarios interactúan con la plataforma, pues su **diseño es más amigable e intuitivo**. Además, contará con **nuevas funcionalidades, un nuevo modelo de perfilamiento, consultas optimizadas y una mayor seguridad de la información**. Los beneficios esperados del nuevo sistema son: mejor experiencia usuario, mayor flexibilidad de la plataforma, descongestión de la ruta, información más oportuna y la corrección de errores existente en la actual versión de SILOGPORT Operaciones.

La implementación de esta nueva plataforma tendrá una extensión estimada de **doce horas**, que se llevará a cabo el próximo **domingo 11 de noviembre, desde las 00:00 y hasta las 12:00 horas**. Durante este periodo, nuestro PCS no estará disponible, motivo por el cual se han coordinado algunas acciones con los Terminales, de modo de impactar en la menor forma posible las operaciones de comercio exterior de Puerto Valparaíso.

Adicionalmente, se cuenta con un **plan de mitigación** de posibles riesgos que pudiera ocasionar la implementación y la **marcha blanca** de la nueva versión de SILOGPORT Operaciones, en cuyo contexto podemos informar los siguientes alcances:

- 1) El nuevo SILOGPORT Operaciones, está diseñado para operar eficientemente en los siguientes exploradores y sus correspondientes versiones:
 - a. Firefox: Última versión
 - b. Internet Explorer: Versiones 9, 10 y 11
 - c. Internet Explorer Móvil: Versión 11
 - d. Google Chrome: Última versión
 - e. Safari: Dos últimas versiones
 - f. Microsoft Edge: Dos últimas versiones
 - g. iOS: Dos últimas versiones
 - h. Android: Versiones 4.4; 5.0; 5.1; 6.0 y 7.0

- 2) Para problemas de cuentas de usuarios existirá un formulario electrónico en la web www.silogport.cl, en el **menú atención al cliente** donde deberá completar un breve formulario electrónico para facilitar a la oficina de soporte la resolución de la incidencia de su cuenta.



- 3) En caso de que los usuarios detecten incidencias en las funcionalidades del sistema, o tengan sugerencias, consultas y reclamos, se invita a utilizar la plataforma de servicio al cliente dentro de la web www.silogport.cl

En línea con lo anterior, se activarán los procesos de contingencia (operación manual) para el ingreso y despacho de cargas, no obstante, solicitamos también a nuestros usuarios que puedan activar sus propias medidas de resguardo necesarias para asegurar la continuidad de la operación.

Agradecemos su comprensión, y desde ya los invitamos a descubrir las novedades de esta nueva plataforma logística y portuaria.

Muy cordialmente

EQUIPO SILOGPORT
Puerto Valparaíso
Gerencia Logística
Errazuriz 25, Valparaíso, Chile
(56-32) 2448800