



SICEX: CANALES DE COMUNICACIÓN

Estimados (as) socios (as):

Reenviamos a ustedes Comunicado SICEX del Ministerio de Hacienda, informando los canales de contacto que están disponibles a partir del 1 de noviembre de 2018, conforme a lo siguiente:

SICEXChile
Sistema Integrado de Comercio Exterior

Ministerio de Hacienda
Gobierno de Chile

Estimados Usuarios

El Ministerio de Hacienda, en el marco de SICEX (Sistema Integrado de Comercio Exterior), y con el propósito de brindar una correcta atención y asistencia a vuestras operaciones, informa los siguientes canales de contacto a partir de 01 de noviembre de 2018:

Mesa de ayuda SICEX:
•Atención en horario hábil (de lunes a viernes) de 08:00 a 20:00 horas, número de atención **+56 2 28282410**, email mas@hacienda.gov.cl

Atención de **emergencia** SICEX:
•Atención fuera de horario hábil, número de contacto **+56 2 28282420**.
Se considerarán como emergencia los problemas que impidan procesar una operación que se encuentre pronta al embarque y requieran de resolución inmediata.

Cualquier información adicional con gusto atenderemos

Atentamente,

Mesa de Ayuda – SICEX
2 28282410

Les saluda cordialmente,

M^a Paulina Achurra Zúñiga
Secretaria General

PAZ/DFF/sva