



Santiago, Mayo del 2018

Comunicado a Clientes
Ubicación nuevas oficinas de atención a clientes en Regiones
ONE Chile

Estimado Cliente,

Junto con saludarlo y para asegurarles un mejor nivel de servicio para sus trámites en nuestras oficinas, nos es muy grato comunicarle la incorporación de forma adicional de nuevas ciudades en regiones, donde podremos atender sus requerimientos relacionados con sus cargas que ONE (Ocean Network Express) transporta.

Por lo anterior y desde la presente semana, ONE Chile ha sumado nuevos lugares en los que usted podrá usar en regiones para gestionar y/o tramitar sus requerimientos, tanto documentales como administrativos relacionados con el pago de los servicios que ONE les ofrece.

Las nuevas localidades y sus principales datos son los siguientes:

***Nueva* Antofagasta / Angamos => AGUNSA**

- *Dirección:* Avda. Balmaceda 2472, oficina 173, Antofagasta
- *Teléfono Central:* + 56 55 2566400
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a jueves de 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 17:00 hrs.
 - Viernes de 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 16:00 hrs.

***Nueva* San Antonio => AGUNSA**

- *Dirección:* Avenida Angamos 1546, San Antonio.
- *Teléfono Central:* +56 35 235 6000
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a jueves de 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 17:00 hrs.
 - Viernes de 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 16:00 hrs.

Complementariamente, ONE Chile ha incorporado una alternativa adicional para realiza trámites principalmente documentales en la ciudad de Punta Arenas, cuya ubicación les compartimos:

***Nueva* Punta Arenas => ULTRAMAR**

- *Dirección:* Avenida Independencia 865, Punta Arenas
- *Teléfono Central:* +56 61 220 4800
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a Viernes => 08:30 hrs a 13:00 hrs & 14:30 hrs a 18:00 hrs.



Cabe mencionar que éstas nuevas localidades, se suma a nuestra actual red de oficinas de ONE Chile tanto en Santiago como en regiones, ubicadas en:

Santiago

- *Dirección:* Av. Apoquindo 4800, Torre 2, Piso 4, Las Condes, Santiago.
- *Teléfono Central:* +56 2 3210 3838
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a Viernes => 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 16:45 hrs.

Iquique

- *Dirección:* Esmeralda 340, Piso 11 Oficina 1110, Iquique.
- *Teléfono Central:* +56 57 236 2176
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a Jueves de 08:45 hrs a 12:00 hrs & 14:30 hrs a 17:00 hrs.
 - Viernes de 08:45 hrs a 12:00 hrs & 14:30 hrs a 16:00 hrs.

Valparaíso

- *Dirección:* Blanco 1199, Piso 12, Edificio Soserval, Valparaíso.
- *Teléfono Central:* +56 32 314 0822
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a Viernes => 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 16:45 hrs.

Concepción

- *Dirección:* Av. San Andrés Nº 225-A, Lomas de San Andrés, Concepción
- *Teléfono Central:* +56 41 256 0041
- *Horario de Atención al público:*
 - Lunes a Viernes de 08:30 hrs a 12:30 hrs & 14:00 hrs a 17:00 hrs.

Recordamos que todas las oficinas antes mencionadas, sólo atiende a público de lunes a viernes (no incluye feriados).

Frente a cualquier duda o consulta, favor contactarse con nuestras áreas comerciales y/o customer service de ONE Chile.

Les saluda atentamente,

Ocean Network Express (Chile) SpA