



Estimado (a) Sr. (a) Agente:

En respuesta a deficiencias dadas a conocer por algunos socios a la Cámara Aduanera, con motivo de atrasos en las operaciones de retiro de carga desde el almacén extraportuario SITRANS de Placilla, con esta fecha el referido almacén nos ha enviado el siguiente mail:

----- Mensaje reenviado -----

Asunto:Horario de carguío y visación en Sitrans Placilla

Fecha:Thu, 8 Jun 2017 16:37:45 +0000

De:Ibieta Cristian Sitr Scl <cibieta@sitrans.cl>

Para:stecnico@caduanera.cl <stecnico@caduanera.cl>

Estimado Denitt,

Gusto de saludarte.

Como conversado ayer, agradecemos tu correo, todo feedback es bienvenido porque nos permite mejorar. Es en ese sentido que nos hemos reunido con Sintach y hemos implementado varias de sus propuestas.

En particular, respecto a tu inquietud, puedo comentarte que a partir del 22 de Mayo comenzamos a operar un cliente que nos duplicó la cantidad de tramitaciones que veníamos teniendo, lo que ha impactado y nos ha obligado a aumentar nuestra capacidad de atención. Para nosotros es fundamental dar una buena atención a nuestros usuarios y disponer las mejores condiciones de trabajo para ellos.

Revisando la performance de estas semanas, sólo tuvimos un día (Viernes 26/05) con retraso en las entregas, porque TPS demoró el retiro de 2 contenedores producto del paro de Aduanas. En esa oportunidad, el último camión se terminó de cargar a las 20:45, lo que sumado al tiempo de amarre y encarpe pudo haber significado la salida del Terminal después de las 21 hrs.

Adjunto foto del video del día, donde se puede ver que a las 20:58 queda un solo camión y no hay movimiento de grúas.



Dejando fuera de análisis este día 26/05, los últimos despachos han terminado 19:30-19:45, lo que no nos deja del todo satisfechos y anima a seguir trabajando, pero no es real que la generalidad de los despachos estén terminando tan tarde como indica su asociado.

En busca de ser cada vez más ágiles, hemos aumentado el personal de atención público, la cantidad de cuadrillas de desconsolidado, la cantidad de grúas en simultaneo y las próximas semanas estamos remodelando las oficinas, además de implementar un bus de bajada a las 19:30 hrs.

Saludos,


Cristián Ibieta A.

Jefe de Negocio Extraportuario

(56-32)-2997000 - (56-32) 2997011 - (56-9) 53347996

cibieta@sitrans.cl | www.sitrans.cl

Saludos cordiales,



Denitt Farias Flores
Secretario Técnico

DFF/ngp