



Estimados (as) Socios (as):

Para su conocimiento y consideración, copiamos a Ud. mail de Gerencia Logística de SILOGPORT, comunicando lo siguiente:

“Estimados Usuarios y Clientes de Puerto Valparaíso,

Estamos en un constante esfuerzo para mejorar su experiencia de uso con SILOGPORT y, por ende, la calidad del servicio brindado por el puerto de Valparaíso. Por lo que les invitamos a descubrir las novedades que incorpora la nueva versión de nuestra Plataforma. Se ha planificado para esta semana la actualización del Módulo de Operaciones de SILOGPORT. Esta mantención implica una bajada de sistema, la cual tendrá una duración de 5 horas cronológicas, por lo que **nuestra plataforma PCS no estará disponible entre las 03:00 y las 08:00 del jueves 18 de mayo.**

La nueva versión del sistema incorpora importantes cambios a nivel de notificaciones y despliegue de información para nuestros clientes y usuarios, añadiendo nuevos Web Service (WS) y mejorando los ya existentes. Dentro de las novedades destacamos:

- Un nuevo Web Service para TPS, cada vez que TPS solicite un camión a través de las pantallas de SILOGPORT.
- Modificación al reporte de Consulta Operaciones WS (se incluye el WS antes mencionado).
- Actualización del WS salida terminal, TPS enviará el número de contenedor para todas las líneas logísticas de importación y este quedará visualizado en el listado de unidad de carga.
- Actualización del WS consulta Semáforo, incluyendo una glosa que enviará TPS al enviar un semáforo Rojo, las cuales podrán ser:
 - o *Booking sin calzos disponibles*
 - o *Contenedor con Carga Peligrosa*
 - o *Contenedor arribado fuera de horario (EARLY)*
 - o *Contenedor arribado fuera de horario (LATE)*
 - o *Contenedor en transición a sistema TPS*
 - o *Contenedor sin sellos declarados*
 - o *Contenedor con carga sobredimensionada*

Además, a esta nueva versión se le agrega al título “Solicitud de Bajada a Terminal”, el de “Esperar Notificación ZEAL (Atributo T)”; y finalmente, también se corrige el error que generaba operaciones de Porteo sin el atributo F.

Por todo lo anterior, se activarán los procesos de contingencia ([operación manual](#)) para el ingreso y despacho de cargas, y al mismo tiempo solicitamos puedan tomar las medidas de resguardo necesarias para asegurar la continuidad de la operación.

Agradecemos su comprensión, y les invitamos a descubrir las novedades de esta nueva versión. Cualquier consulta al respecto, derivarla a servicioslogisticos@puertovalparaiso.cl o a los teléfonos 32-2448866, 32-2448716 o 32-2447717.

Muy cordialmente,
EQUIPO SILOGPORT
Gerencia Logística
Errázuriz 25, Valparaíso, Chile.
(56-32) 244 8800”

Le saluda cordialmente,

Denitt Farías Flores
Secretario Técnico

DFF/sva