

Información disponible en Sitio TGR para Agentes Aduana

Opciones Aduana Agentes

- Pagar en línea
- Imprimir Comprobante de pago

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile



RECAUDACION ▼

INVERSION ▼

DISTRIBUCION ▼

INSTITUCIONES ▼

TIPO DE PAGO

Señor Contribuyente por favor especificar si usted pagará en línea sus deudas o quiere su comprobante de pago para pagar por otro medio:

- Pagar en línea
- Imprimir comprobante de pago

Al pagar en línea accede a un beneficio adicional de condonación a sus multas e intereses, beneficio que no obtiene si solo imprime sus comprobantes de pago y cancela por otro canal de pago.

ACEPTAR

VOLVER

Opciones para pagar en línea

- “Deudas Vigentes”
- “Deudas Vencidas”
- “ Deudas Pagadas Electrónicamente en TGR

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile



RECAUDACION	INVERSION	DISTRIBUCION	INSTITUCIONES
-------------	-----------	--------------	---------------

Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Estado de la Deuda

Deudas Vigentes Deudas Pagadas Electronicamente en Tgr

Deudas Vencidas

Filtro

Formulario: Form.: 15

Folio: Folio :

Rango Fecha

Desde: Hasta:

Ordenar por:

Folio Fecha Aceptación Aduana

Opción Imprimir Comprobante de Pago

- “Deudas Vigentes”
- “Deudas vencidas”
- “ Deudas Pagadas Electrónicamente en TGR

Recaudamos equidad y desarrollo **para Chile**

RECAUDACION ▾ INVERSION ▾ DISTRIBUCION ▾ INSTITUCIONES ▾

Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Estado de la Deuda

Deudas Vigentes Deudas Pagadas Electronicamente en Tgr

Deudas Vencidas

Filtro

Formulario: Form.:

Folio:

Folio :

Rango Fecha

Desde: Hasta:

Ordenar por:

Folio Fecha Aceptación Aduana

La Opción Deudas Vigentes

- Muestra hasta 500 deudas
- Se puede filtrar por: Tipo de formulario, Folio y Rango de Fecha
- Se puede ordenar por: Folio y fecha de aceptación

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile



RECAUDACION	INVERSION	DISTRIBUCION	INSTITUCIONES
-------------	-----------	--------------	---------------

Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Agente: A15
Nombre: JULIO SALINAS BARRIENTOS

Estado de la Deuda

Deudas Vigentes Deudas Pagadas Electronicamente en Tgr
 Deudas Vencidas

Filtro

Formulario: Form.:
 Folio: Folio:
 Rango Fecha: Desde: Hasta:
 Rango Fecha: Desde: Hasta:

Ordenar por:

Folio Fecha Aceptación Aduana

La opción Deudas pagadas electrónicamente

Permite:

- Filtrar por Formulario, Folio y rango de fecha
- Ordenar por folio y/o fecha de aceptación.

Recaudamos equidad y desarrollo **para Chile**

RECAUDACION INVERSION DISTRIBUCION INSTITUCIONES

Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Estado de la Deuda

Deudas Vigentes Deudas Pagadas Electrónicamente en Tgr

Deudas Vencidas

Filtro

Formulario: Form.: 15

Folio: Folio :

Rango Fecha

Desde: Hasta:

Ordenar

Folio

Mayo 2016						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

SEGUIR VOLVER

Información que fue solicitada por los Agentes de Aduana

Aplicativo muestra 100 deudas a pagar. **Ahora la aplicación muestra de 500 en 500 las deudas**

Caso de un agente que la página no cargó todas las deudas que debía pagar. **Se trabajó en la solución y el Agente pudo ver y pagar sus deudas**

Aplicativo no filtra por formulario. **Si filtra por formulario**

El aplicativo muestra deudas de otros agentes ya que extrae toda la información por Rut. **Solo muestra las deudas del Agente que consulta**

Cuando se termina un proceso de pago y se quiere seguir cancelando otro despacho, no se puede volver atrás, para seguir cancelando; hay que volver a ingresar a la página una y otra vez. **Se tiene que evaluar**

Consultas que figuraban pendiente de solución en producción. Reunión Anterior

El aplicativo no muestra folios vencidos a los Agentes, esta deuda solo la pueden pagar los importadores. **Se implementó solución**

En el proceso de pago con el Banco BCI, la página no entrega el último detalle de lo cancelado para poder imprimir el comprobante. Se queda en la impresión del comprobante del Banco BCI cancelado **Se implementó solución.**

Cuando se termina un proceso de pago y se quiere seguir cancelando otro despacho, no se puede volver atrás, para seguir cancelando hay que volver a ingresar a la página una y otra vez. Antes se mantenía la página abierta por un tiempo considerado y evitaba la pérdida de tiempo de ingresar una y otra vez. **Pendiente**

Al ingresar a pagar por “Deudas vigentes” se solicita habilitar la opción folio y Rango fecha pago. **Se implementó solución**

Consultas que figuraban pendiente de solución en producción. Reunión Anterior

La Opción “Deudas Pagadas Electrónicamente en TGR”, cuando se elige Folio y se ingresa un rango de fecha. El aplicativo estaba mostrando los pagos des del 29 de febrero hacia atrás y el 03-03-2016, el 01 y 02 de marzo. Sin embargo desde el día 04-03-2016 en adelante no muestra información. Esta Opción fue corregida el día 23-03-2016.

La opción deudas Pagadas Electrónicamente, al elegir por rango de fecha solo permite ver el calendario desde el mes de marzo en adelante. Va depender del navegador que utilice el Agente. En el internet Explorer desde la versión 9 en adelante no ocurre esta situación. Se recomienda actualizar navegador o en caso contrario registrar a mano la fecha, de esa manera la extrae. Los demás navegadores no presentan problema con el calendario

Nuevas habilidades Implementadas

Aplicación “Aduana Agente” Opción Pagar en línea, “Deudas Vigentes”

1. Se puede filtrar por:

- Formulario
- Folio
- Rango de fecha

2. Se puede ordenar por:

- Folio
- Fecha aceptación

3. Se habilitó pagar deudas vencidas

Habilidades En las que se está trabajando

- Opción “Deudas Pagadas electrónicamente”. Que el Agente pueda obtener información independiente del Canal de Pago

En evaluación browser de pago. Que el Agente pueda volver a ingresar a realizar un pago una vez finalizada una transacción sin que se que necesariamente tenga que volver a ingresar clave.

Retroalimentación

Estamos interesados en conocer las necesidades de nuestros contribuyentes en especial de los Agentes de Aduana para poder entregar cada día un mejor servicio.

***Muchas Gracias por su atención
y participación!!!***