

Desarrollo			
Nº	Temas	Plazo	Responsable
1	<p>MEP introduce la reunión haciendo referencia al objetivo que como Servicio de Tesorería nos hemos propuesto, esto es; de entregar cada día un mejor servicio al usuario y en ese contexto es que se hace necesario conocer lo que realmente necesitan que se ponga a disposición de ellos; en este caso a los Agentes de Aduana, esta referencia se hace en el marco de que las solicitudes sean posibles de atender tanto en el ámbito jurídico como técnico.</p> <p>Indica que se mostrará una pequeña presentación de los avances que se han realizado en cuanto a mejorar el aplicativo Aduana Agentes, para luego atender las solicitudes o inquietudes que tengan para exponer.</p>		TGR
2	<p>SMR, muestra el aplicativo Aduana Agentes con las habilidades que estaban pendiente en reunión anterior y que a la fecha figuran como solucionadas.</p> <p>Se muestra las nuevas habilidades que posee, entre ellas están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los Agentes puedan pagar deudas vencidas, opción con la que no se había contado nunca. • Se puede filtrar por: Formulario, Folio y Rango de fecha • Se puede ordenar por Folio y Fecha aceptación <p>Se muestra las consultas que figuran pendientes que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tema de browser, que el aplicativo vuelva a la página TGR sin cerrar sesión una vez realizado un pago por un Agente. Mejora que está en evaluación. • Consulta que permita consultar pagos independientes del Canal por el que cual se hayan realizado. 		SMR
3	Se acuerda que con la opción que existe en el aplicativo de pagar hasta 500 pagos, no es necesario que la sesión continúe abierta por un tema de resguardar la seguridad		CAMARAS ADUANERAS - TGR
4	Las Cámaras informan que tienen una situación que les trae algunas complicaciones a los Agentes y se trata de las importaciones de calzados que llegan sin rotulación; estas importaciones pagan un impuesto anticipado, pero al no cumplir con la normativa de distribución chilena, las mercaderías son enviadas a almacenes privados para su rotulación. En estos casos Aduana les anula el impuesto cobrado y les da un tiempo acotado para rotular y deben volver a pagar el impuesto una vez realizados los cambios. Sin embargo se han encontrado que en algunos casos como es en la Tesorería de oriente le ponen muchas trabas para devolver el impuesto.		CÁMARAS ADUANERAS
5	MEP se compromete a conversar con el tesorero de Oriente para explicar la situación y que la devolución sea más expedita		MEP
6.	Las Cámaras solicitan un taller para los agentes para conocer las habilidades con las que cuenta el Sitio de Tesorería. MEP les indica que está de acuerdo con que se realice un taller, pero solicita que hagan llegar los temas de los cuales les gustaría que incluyera el taller, esto para para una capacitación de acuerdo a sus necesidades.		CAMARAS ADUANERAS - TGR
	Las Cámaras Aduaneras solicitan hacer llegar presentación mostrada		CÁMARAS ADUANERAS
7	<p>COMPROMISOS:</p> <p>TGR. Enviar PPT revisada en reunión y acta de reunión</p> <p>CÁMARAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar temas o necesidades que desean incluir en el taller 		TGR- CÁMARAS ADUANERAS