

# Información disponible en Sitio TGR para Agentes Aduana

# Opciones Aduana Agentes

- Pagar en línea
- Imprimir Comprobante de pago

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile



## TIPO DE PAGO

Señor Contribuyente por favor especificar si usted pagará en línea sus deudas o quiere su comprobante de pago para pagar por otro medio:

- Pagar en línea  
 Imprimir comprobante de pago

Al pagar en línea accede a un beneficio adicional de condonación a sus multas e intereses, beneficio que no obtiene si solo imprime sus comprobantes de pago y cancela por otro canal de pago.

ACEPTAR

VOLVER

# Opciones para pagar en línea

- “Deudas Vigentes”
- “ Deudas Pagadas Electrónicamente en TGR

**Recaudamos** equidad y desarrollo **para Chile**



RECAUDACION	INVERSION	DISTRIBUCION	INSTITUCIONES
-------------	-----------	--------------	---------------

## Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Agente: Z38

Nombre: TNT

### Estado de la Deuda

Deudas Vigentes

Deudas Pagadas Electrónicamente en Tgr

### Filtro

Formulario:

Form.:

Folio:

Folio :

Rango Fecha Pago

Desde:

Hasta:

### Ordenar por:

Folio  Fecha Aceptación  Aduana

BUSCAR

VOLVER

# Opción Imprimir Comprobante de Pago

- “Deudas Vigentes”
- “ Deudas Pagadas Electrónicamente en TGR

**Recaudamos** equidad y desarrollo **para Chile** 

RECAUDACION ▾    INVERSION ▾    DISTRIBUCION ▾    INSTITUCIONES ▾

---

**Búsqueda de Pagos Aduana - Agente**

Agente: Z38  
Nombre: TNT

**Estado de la Deuda**

Deudas Vigentes                       Deudas Pagadas Electrónicamente en Tgr

**Filtro**

Formulario:                      Form.:

Folio:

Folio :

Rango Fecha Pago

Desde:                       Hasta:

**Ordenar por:**

Folio     Fecha Aceptación     Aduana

# La Opción Deudas Vigentes permite Filtrar Deudas vigentes:

- Muestra hasta 500 deudas
- Por Tipo de formulario
- Por Folio
- Ordenar por folio
- Ordenar por fecha de aceptación

**Recaudamos** equidad y desarrollo **para Chile**

RECAUDACION INVERSION DISTRIBUCION INSTITUCIONES

### Búsqueda de Pagos Aduana - Agente

Agente: A15  
Nombre: JULIO SALINAS BARRIENTOS

**Estado de la Deuda**

Deudas Vigentes  Deudas Pagadas Electronicamente en Tgr

**Filtro**

Formulario: Form.: Seleccione Formulario  
 Folio: Seleccione Formulario  
Folio :   
 Rango Fecha Pago  
Desde:  Hasta: 9  
14  
15  
16  
17

**Ordenar por:**

Folio  Fecha Aceptación  Aduana

BUSCAR VOLVER

## La opción Deudas pagadas electrónicamente en TGR permite filtrar por:

- Tipo de Formulario
- Folio
- Rango de fecha
- Ordenar por folio y/o fecha de aceptación.

**Recaudamos** equidad y desarrollo **para Chile**

RECAUDACION ▾
INVERSION ▾
DISTRIBUCION ▾
INSTITUCIONES ▾

**Búsqueda de Pagos Aduana - Agente**

Agente: A15  
Nombre: JULIO SALINAS BARRIENTOS

**Estado de la Deuda**

Deudas Vigentes
  Deudas Pagadas Electronicamente en Tgr

**Filtro**

Formulario: Form.: 15 ▾  
 Folio: Folio:   
 Rango Fecha Pago  
 Desde:  Hasta:

**Ordena**

Folio
 

Marzo 2016						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

CAR
VOLVER

# Información que nos han solicitado los Agentes de Aduana

- Aplicativo muestra 100 deudas a pagar. **Ahora la aplicación muestra de 500 en 500 las deudas**
- Aplicativo no filtra por formulario. **Si filtra por formulario**
- El aplicativo muestra deudas de otros agentes ya que extrae toda la información por Rut. **Solo muestra las deudas del Agente que consulta**
- Cuando se termina un proceso de pago y se quiere seguir cancelando otro despacho, no se puede volver atrás, para seguir cancelando hay que volver a ingresar a la página una y otra vez. Antes se mantenía la página abierta por un tiempo considerado y evitaba la pérdida de tiempo de ingresar una y otra vez. **Se tiene que evaluar**
- Caso de un agente que la página no carga las deudas que debe pagar. **Se trabajó en su solución y el Agente pudo ver y pagar sus deudas**

## Información que nos han solicitado los Agentes de Aduana.

- El aplicativo no muestra folios vencidos a los Agentes, esta deuda solo la pueden pagar los importadores. **Se solicitó pronunciamiento a División Jurídica el cual indica que no existe impedimento. Está la solicitud efectuada para hacer el cambio**
- Al ingresar a pagar por “Deudas vigentes” se solicita habilitar la opción folio y Rango fecha pago. **Esta solicitud se debe evaluar**



# Información que nos han solicitado los Agentes de Aduana

- La opción “Deudas Pagadas Electrónicamente en Tgr”: elegir Folio e ingresar rango de fecha. El aplicativo está mostrando los pagos desde el 29 de febrero hacia atrás y el 03-03-2016, el 01, el 02 y desde el 04 en adelante no lo está mostrando. **Esta opción fue corregida, y certificada, el día 23-03-2016 en la tarde se pasa a producción**
- El aplicativo muestra solo hasta 500 deudas. **Se dispone que el Agente pueda pagar de 500 en 500 las deudas para que la información pueda ser más fluida, es una recomendación técnica para hacer más expedita la página.**
- En el proceso de pago con el Banco BCI, la página no entrega el último detalle de lo cancelado para poder imprimir el comprobante. Se queda en la impresión del comprobante del Banco BCI cancelado. **Se trabajó con el Banco y la solución se pasa a producción el día 23-03-2016 en la tarde, lo que va a permitir que el Agente tenga el detalle de lo pagado.**

## Información que nos han solicitado los Agentes de Aduana.

- La opción deudas Pagadas Electrónicamente, al elegir por rango de fecha solo permite ver el calendario desde el mes de marzo en adelante. **Va depender del navegador que utilice el Agente. En el internet Explorer desde la versión 9 en adelante no ocurre esta situación. Se recomienda actualizar navegador o en caso contrario registrar a mano la fecha, de esa manera la extrae. Los demás navegadores no presentan problema con el calendario**

# Consultas que figuran pendiente de solución en producción

El aplicativo no muestra folios vencidos a los Agentes, esta deuda solo la pueden pagar los importadores

En el proceso de pago con el Banco BCI, la página no entrega el último detalle de lo cancelado para poder imprimir el comprobante. Se queda en la impresión del comprobante del Banco BCI cancelado

Cuando se termina un proceso de pago y se quiere seguir cancelando otro despacho, no se puede volver atrás, para seguir cancelando hay que volver a ingresar a la página una y otra vez. Antes se mantenía la página abierta por un tiempo considerado y evitaba la pérdida de tiempo de ingresar una y otra vez

Al ingresar a pagar por “Deudas vigentes” se solicita habilitar la opción folio y Rango fecha pago

# Retroalimentación

Estamos interesados en conocer las necesidades de nuestros contribuyentes en especial de los Agentes de Aduana para poder entregar cada día un mejor servicio.

***Muchas Gracias por su atención  
y participación!!!***