

# Escenarios de contingencia y principales medidas para la continuidad operacional

Escenario	SILOGPORT	Sistema de Aduana	Multipuerto SAG	Medidas
Escenario 1	Disponible	Disponible	No Disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se Levanta Inyecta PD para que AR coordine Planillas.</li> <li>2. Ingreso a ZEAL: Se Mantiene Rechazo.</li> <li>3. Liberación de Documentos: AR libera documentos de forma presencial ante organismo fiscalizador.</li> <li>4. Atributo F: Supervisor UGL asigna F a planillas previa verificación de timbre SAG.</li> </ol>
Escenario 2	Disponible	No Disponible	Disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se levantan páginas de contingencia Inyecta DUS e Inyecta Guía.</li> <li>2. Ingreso a ZEAL: Se Mantiene Rechazo.</li> <li>3. Liberación de Documentos: AR debe requerir timbre a Supervisor EPV y liberar documentos de forma presencial ante organismo fiscalizador.</li> <li>4. Atributo F: Supervisor UGL asigna F a guías previa verificación de timbre de Aduana.</li> <li>5. Aduana debe habilitar procedimiento de contingencia tercer turno en caso que problema se extienda.</li> </ol>
Escenario 3	Disponible	No Disponible	No Disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se levantan páginas de contingencia Inyecta DUS, Inyecta Guía e Inyecta PD.</li> <li>2. Ingreso a ZEAL: Se Mantiene Rechazo.</li> <li>3. Liberación de Documentos: AR debe requerir timbre a Supervisor EPV y liberar documentos de forma presencial ante organismo fiscalizador.</li> <li>4. Atributo F: Supervisor UGL asigna F a documentos previa verificación de timbres de SAG y Aduana. Para el correcto funcionamiento de SILOGPORT Supervisor UGL debe liberar en primer lugar la planilla SAG y posteriormente guía Aduana.</li> <li>5. Aduana debe habilitar procedimiento de contingencia tercer turno en caso que problema se extienda.</li> </ol>
Escenario 4	No Disponible	-	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se inicia procedimiento de contingencia que consiste en ingreso de camiones vía formulario papel.</li> <li>2. Ingreso a ZEAL: No se rechazan camiones y Supervisor UGL mantiene registro Excel con camiones ingresados.</li> <li>3. Liberación de Documentos: AR debe requerir timbre a Supervisor EPV y liberar documentos de forma presencial ante organismo fiscalizador.</li> <li>4. Presentación de Cargas al Terminal: AR deben presentar todos los camiones y cargas de forma presencial ante el Terminal.</li> <li>5. Coordinación de bajada: Solicitud de camiones vía correo por Terminales.</li> <li>6. EPV debe solicitar a Aduana factibilidad de habilitar procedimiento de contingencia en tercer turno en caso que problema se extienda.</li> </ol>