



De nuestra consideración:

Para vuestra información, enviamos comunicaciones realizadas entre esta Cámara Aduanera y TPSV, relativa a implementación de Plataforma NAVIS y los inconvenientes que estaría generando a nuestros asociados:

“----- Mensaje reenviado -----

Asunto:RE: COMPENSACION POR REPROGRAMACION EN RETIRO CONTENEDORES DE TPSV.

Fecha:Thu, 3 Sep 2015 19:08:06 -0300

De:Valderrama Javier (VAP TPS) <jvalderrama@TPSV.CL>

Para:Denitt Farías Flores <stecnico@caduanera.cl>

Estimado Denitt, buenas tardes.

Al parecer hubo un error en la casilla por lo que no le han estado llegando los comunicados los cuales adjunto.

Efectivamente la implementación de este nuevo sistema ha provocado demoras por lo que hemos pedido la colaboración de toda la cadena logística ya que estamos convencidos que una vez funcionando a plenitud traerá beneficios para todos.

Le reenvío el comunicado de hoy para su información y la de sus asociados:

"Estimados

Como es de su conocimiento, estamos en la etapa crucial de la puesta en marcha del nuevo sistema operativo NAVIS, plataforma tecnológica que representa un hito para nuestro Terminal y que significará múltiples beneficios para la cadena logística del puerto de Valparaíso.

Actualmente se están desarrollando las operaciones de naves, recepción y despacho de manera correcta. Sin embargo, y de acuerdo a las contingencias propias de todo nuevo sistema de esta envergadura, hemos experimentado retrasos en nuestras operaciones de recepción y despacho de cargas, situación que estamos corrigiendo y normalizando con el paso de los días y para lo cual estamos trabajando intensamente con el mejor equipo humano.

Les pedimos disculpas por los problemas ocasionados y mantenemos nuestro compromiso de trabajar intensamente en minimizar a la brevedad los inconvenientes provocados. Agradecemos una vez más todo el apoyo brindado en la implementación de esta plataforma tecnológica líder en el sistema portuario, que traerá importantes mejoras a la industria.

Solicitamos además, que ante dudas, por favor se comuniquen con nosotros, de manera de solucionar cualquier problema reportado a la brevedad.

Atentamente,

Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A."

Agradecemos su comprensión en este caso puntual y estamos haciendo todos nuestros esfuerzos por volver a los tiempos acostumbrados.

Saludos cordiales,
Javier Valderrama F."

“-----Mensaje original-----

De: Denitt Farías Flores [<mailto:stecnico@caduanera.cl>]

Enviado el: jueves, 03 de septiembre de 2015 14:20

Para: Valderrama Javier (VAP TPS)

Asunto: COMPENSACION POR REPROGRAMACION EN RETIRO CONTENEDORES DE TPSV.

Estimado Javier:

Junto con saludarte, me atrevo a solicitar tu intervención ante distintas solicitudes y reclamos que nos están efectuando nuestros socios agentes de aduana con motivo de las reiteradas y hasta sucesivas reprogramaciones que Ud. están haciendo para el retiro de sus cargas desde TPSV. Hay casos de contenedores que hasta ayer en la tarde se venían repitiendo por cuarto día consecutivo, situación que está generando costos adicionales en la programación del transporte hasta las bodegas de los importadores, por mayor estadía en vuestros recintos y por demurrage de contenedores que día a día cobran los operadores.

En conversación esta mañana con don Jorge Mella, me indicó que plantee a tu jefatura comercial esas situaciones, a los fines del caso.

Agradeceré tus buenos oficios, para lo que quedamos atentos a una respuesta.

Cordialmente”



Denitt Farías Flores
Secretario Técnico
Cámara Aduanera de Chile-A.G.”

DFF/sva