



Señor Agente,

Para vuestra consideración, transmitimos de manera íntegra mail recibido de la Directora Regional de Aduana de Valparaíso, con información relativa a Reprogramación del Programa NAVIS de TPS:

“El 24-08-2015, a las 14:51, Myriam Gutiérrez Vivar escribió:

Estimado Presidente CAMARA ADUANERA: Junto con saludar, informo a usted que con motivo del cambio de plataforma de datos de TPS programado para el viernes 28 del presente, lo que fue informado en el FOLOVAP N°106 recién pasado, y con el objeto de prevenir posible aumento de demanda por servicios aduaneros los días previos y posteriores, se ha dispuesto reforzar la atención en ZEAL, destinando un fiscalizador y un administrativo de manera adicional desde el miércoles 26 al viernes 28, ambas fecha inclusive.

Asimismo los días sábado 29 y domingo se dispondrá de la misma medida para reforzar turnos.

Saludos cordiales

Myriam Gutiérrez Vivar
Contador Auditor PUCV MDP - MCG
Directora Regional
Dirección Regional Aduana Valparaíso
www.aduana.cl”

Saluda cordialmente,

Denitt Farías Flores
Secretario Técnico
Cámara Aduanera de Chile A.G.

DFF/sva

Enviado el: jueves, 13 de agosto de 2015 15:42

Asunto: Mejora de plataforma de Operaciones Portuarias - NAVIS



TPS Informa – REPROGRAMACIÓN LANZAMIENTO PROYECTO NAVIS

Estimados,

En vista de las condiciones climáticas adversas que afectaron a Valparaíso y la zona central de Chile, hemos reprogramado la migración de nuestra plataforma informática al nuevo sistema NAVIS para el día 29 de Agosto, a las 15:30 horas de manera de afectar en lo menos posible la operación de nuestros clientes.

Este cambio modificará el normal funcionamiento del Terminal por lo que informamos el siguiente programa según la operación:

DETENCIÓN WEB TRANSACCIONAL	28 de Agosto; 21:00 horas
ACTIVACIÓN WEB TRANSACCIONAL	29 de Agosto; 15:30 horas
CIERRES DE STACKINGS	28 de Agosto; 15:00 horas
CIERRE RECEPCIÓN UNIDADES VACIAS	28 de Agosto; 15:00 horas
FIN DESPACHO CARGA DE IMPORTACIÓN	28 de Agosto; 21:00 horas
INICIO OPERACIÓN NAVES FULL CONTAINER	29 de Agosto; 15:30 horas
INICIO DESPACHO UNIDADES VACIAS	30 de Agosto; 08:00 horas
INICIO DESPACHO DIRECTO DIFERIDO	31 de Agosto; 00:01 horas
APERTURA DE STACKINGS	31 de Agosto; 08:00 horas
INICIO OPERACIÓN NORMAL	31 de Agosto; 08:00 horas

DETALLE DE STACKING POR NAVE

NAVE	INICIO	CIERRE	REAPERTURA	CIERRE FINAL (*)
CMA CGM AMERICA	24-08-2015; 8:00	28-08-2015; 15:00	NO	28-08-2015; 15:00
CONTI MADRID	24-08-2015; 8:00	28-08-2015; 15:00	NO	28-08-2015; 15:00
SANTA CRUZ	24-08-2015; 8:00	28-08-2015; 15:00	NO	28-08-2015; 15:00
MOL PACE	27-08-2015; 8:00	28-08-2015; 15:00	31-08-2015; 8:00	01-09-2015; 21:00

*Cierre final no contempla recepción de late arrivals.

Naves posteriores a Mol Pace, abrirán sus stackings a partir del Lunes 31 de Agosto; 08.00 horas.

Este especial funcionamiento del Terminal ha sido informado previamente a nuestros clientes y principales colaboradores de la cadena logística del Puerto de Valparaíso. Para dudas/consultas agradeceremos enviarlas a operaciones_navis@tpsv.cl quienes atenderán sus requerimientos y los contactará a la brevedad.

Agradecemos de antemano el apoyo y la comprensión en este proceso de transición, que esperamos con éxito seguir brindando un servicio de excelencia.

Atentamente,

De: Tps Informa (VAP TPSV)
Enviado el: martes, 14 de julio de 2015 17:11
Asunto: Mejora de plataforma de Operaciones Portuarias - NAVIS



Valparaíso, 14 Julio 2015

Estimado (s),

Junto con saludar, es muy grato informarles una gran noticia, Terminal Pacífico Sur S.A, dentro de su plan de mejoras e inversiones, tendientes a consolidar un mejor y eficiente terminal para sus clientes y toda la comunidad portuaria, luego de 15 años de operación, ha decidido reemplazar su actual plataforma de administración portuaria por un nuevo software, líder en el mercado y con presencia en más de 250 terminales en el mundo y que traerá importantes mejoras a toda la cadena logística de nuestra industria.

Este 15 de Agosto, enfrentamos este desafío, durante este proceso de migración de sistema, los servicios perimetrales y módulos externos que se comunican a través del envío y recepción de información operativa se verán interrumpido/alterado durante el siguiente periodo:

Inicio interrupción → Martes 14 Agosto, 23:00 horas

Término interrupción → Miércoles 15 Agosto, 15:30 horas

Durante este periodo, el acceso al web transaccional TPS quedará inhabilitado. Adicional a ello nos sentimos en el deber de comunicarles que Documentos de recepción del Terminal (DRT) correspondientes a Naves trabajadas en fechas previas, deberán ser reemplazados por nuevos documentos emitidos en nueva plataforma.

No estamos ajenos a que todo cambio involucra tiempo de monitoreo y ajustes necesarios para lograr la eficiencia y obtener el mejor provecho del sistema, con ello es vital contar con el apoyo y colaboración de todas las partes que hacen posible brindarles un eficiente servicio.

Siempre atentos a brindarles todo nuestro apoyo de la mejor forma para resolver dudas y/o preguntas necesarias para sacar adelante el trabajo en conjunto.

Queremos seguir creciendo, queremos que Valparaíso siga progresando y como la competitividad es el motor de todo lo que hacemos, sabemos que el trabajo en conjunto es más que la suma de las parte, nuestro motor de cambio es poder brindarles siempre el mejor servicio del Terminal de Valparaíso, tal cual nos caracterizamos.

Atentamente,

Ramón Moreno
Gerente de Operaciones

Oliver Weinreich
Gerente Comercial