



De: **Carvajal Gabriela (Globaldesk)** <gcarvajal@ultramar.cl>

Fecha: 24 de julio de 2014, 11:10

Asunto: Comunicado Servicio Gates Sitrans

Para:

Cc: David Alvaro Sitr Scl <adavid@sitrans.cl>, "Luengo Henry (Globaldesk)"

<hluengo@globaldesk.cl>, "Moreno Adolfo (C&D UMAR)" <amorenor@ultramar.cl>,

Espinoza Andres Globaldesk SCL <aespinozap@ultramar.cl>

Estimados,

Considerar estamos enviando siguiente comunicado respecto al servicio de gates de Sitrans el cual tratamos en nuestra última reunión. Considerar que Sitrans está despachando este mismo informativo y en nuestras sucursales estaremos distribuyendo información también en los próximos días.

Por ahora estamos trabajando en algunos ajustes finales a la implementación en la web por lo que una vez ok les estaremos enviando mayores detalles.

Quedamos atentos a vuestras consultas.

Saludos,

Gabriela Carvajal Pinto

Sub Gerente de Canales de Distribución

Teléfono (+56 2) 630 1439 | Móvil (+56 9) 6878 3833

Avda. Vitacura 2791 Local 1, Las Condes | Santiago | Chile



ESTIMADO CLIENTE:

A contar del día **lunes 4 de agosto**, para efectuar cualquier retiro o entrega de contenedores desde depósitos de **Sitrans**, se deberá **presentar comprobante de pago** correspondiente al servicio **Gate**.



• El formulario de solicitud de retiro/ingreso de contenedores se encontrará **disponible en las páginas web de Globaldesk y Sitrans**:

- www.globaldesk.cl
 - www.sitrans.cl

• Al pagar vía **transferencia electrónica** se debe adjuntar el comprobante de pago en el momento de completar el formulario.

• Al pagar en **sucursal Globaldesk** se debe presentar copia del formulario.

• Para entregar/retirar un contenedor en cualquier depósito Sitrans se debe **presentar copia del comprobante de pago** en la entrada del depósito.

Se considerará un período de marcha blanca de dos semanas a contar de la fecha mencionada anteriormente para normalizar el nuevo modelo.

