



ISSS/7mb
DE. 00 04

ORD.: N° 1557

ANT.: Problemas presentados en el sistema de trámite en línea

MAT.: Informa lo que indica.

VALPARAÍSO, 11 SET. 2013

**DE: SR. JUAN LUIS SOLARI SILVA
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD (S)
REGIÓN DE VALPARAÍSO**

**A: SR. FELIPE SERRANO SOLAR
PRESIDENTE
CÁMARA ADUANERA DE CHILE**

Junto con saludarle y en relación con las dificultades que se han presentado en el último tiempo con el sistema de "trámite en línea", situación que ha causado inconvenientes en la realización de diversas gestiones aduaneras que tienen que ver con la importación de mercaderías y productos alimenticios, y con el objeto de aclarar el procedimiento que se adoptará en lo sucesivo, les informamos lo siguiente:

1.- Se seguirá utilizando el sistema de trámite en línea que se encuentra en la página web del Ministerio de Salud, (www.tramiteenlinea.cl)

2.- El sistema denominado "AS DIGITAL" (www.ssrv.cl/asdigital), es una plataforma alternativa de operación, que persigue no generar retardos en el comercio exterior en el evento que se produzcan desperfectos en el sistema trámite en línea.

3.- La operación de la plataforma AS DIGITAL se encuentra en un proceso de marcha blanca, y esta Secretaría Regional Ministerial está realizando todos los esfuerzos técnicos tendientes a evitar que, en su implementación, se puedan producir inconvenientes en la tramitación de las diversas gestiones aduaneras. Sin perjuicio de lo expuesto, les informamos que por el momento, para acceder a dicha plataforma, necesariamente se debe solicitar a las respectivas Oficinas de ésta Autoridad Sanitaria, una clave por cada importador o bien al correo electrónico mesadigital.ssrv@redsalud.gov.cl

Sin otro particular, saluda atentamente,


SR. JUAN LUIS SOLARI SILVA
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD (S)
REGIÓN DE VALPARAÍSO

DISTRIBUCIÓN:

- La que indica
- Sr. Hernando González Muñoz – Gerente Cámara Aduanera de Valparaíso
- DAS
- Unidad de Finanzas SSRV.
- Unidad de Informática SSRV.
- Jefe DDI
- Oficina Provincial Aconcagua.
- Oficina Provincial Valparaíso.
- Oficina Provincial San Antonio.
- Oficina Provincial Marga Marga.
- Oficina Territorial Villa del Mar.
- DAJ.
- Archivo.