



MINISTERIO DE SALUD
División Administración y Finanzas
Depto. TIC
/

Santiago, 02 de septiembre de 2013

INSTRUCTIVO PUESTA EN MARCHA DE PROCESO DE CONTINGENCIA SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA

**“RECORDAR QUE ESTAMOS PROBANDO UNA APLICACIÓN DE CONTINGENCIA DEL SISTEMA TRAMITE
EN LINEA”**

ANTECEDENTES GENERALES

1. El día viernes 30 de agosto se realizó una Video Conferencias con los Referentes TIC de las Regiones para dar retroalimentación del Proceso de Contingencia y sus roles en éste.
2. Se priorizó el desarrollo de los Trámites de CDA y Uso y Disposición los cuales estarán el lunes 2 de septiembre operativos para pruebas integrales,
3. El Módulo de Recaudación también estará operativo en esa misma fecha para las pruebas.
4. El mismo día lunes 2 de septiembre se realizarán las pruebas integrales: Formularios + Calculadoras de Valores (Excel) + Módulo de Recaudación.
5. El lunes 2 de septiembre se realizará una Video Conferencia con los Seremis y DDI para informar y levantar comentarios sobre el presente instructivo.
6. El martes 3 de septiembre se pondrá en marcha el Proceso de Contingencia en las Seremis V, VIII, IX y RM, en paralelo a la operación actual.
7. A partir del día 5 de septiembre cada Región en operación, deberá emitir un informe diario de trámites y recaudación. (Ver Anexo Formulario).

PUESTA EN MARCHA

1. En una primera instancia los **Formularios estarán alojados en los servidores de la Seremi V** y el **Módulo de Recaudación en los servidores de la Seremi IX**, mientras se habilitan los servidores definitivos en el Data Center de Entel.
2. Los **Formularios se comunicarán vía Web Service con el Modulo de Recaudación** para entregar la data del trámite a pago.
3. Los Referentes TIC del NC y de las Seremis V, VIII, RM y IX, deben estar en **alerta máxima** para la operación del Proceso de Contingencia (V, VIII y RM), como para resolver cualquier excepción que se pueda producir (NC, V, IX).
4. Los Referentes TIC de las Seremis V, VIII y RM deberán informar diariamente (fin de jornada o inicio de jornada siguiente) a TIC NC de la operación del Proceso de Contingencia.
5. **El Departamento de Finanzas** deberá definir, durante el día de hoy, **cuál es la información de recaudación que necesita del Módulo de Recaudación** y con qué frecuencia, esto lo puede hacer a través de TIC NC o directamente con el Referente TIC de Araucanía a cargo de este Módulo, por favor considerar que es un Procedimiento de excepción y no tiene todas las funcionalidades que existen actualmente.

CAPACITACION

La capacitación se realizará por los Referentes TIC, los cuales serán inducidos por los Equipos de Desarrollo del Proceso de Contingencia. Cada Región deberá diseñar e implementar un plan de capacitación para sus Funcionarios.

Los contenidos de capacitación serán proporcionados por el NC

OPERACIÓN

1. **El Proceso de Contingencia operara en paralelo a la actual operación, contrastando resultados** para asegurar el buen funcionamiento de los Formularios, Planillas de Aranceles y Módulo de Recaudación. Esta **cuadratura se debe hacer trámite a trámite**.
2. Para apoyar esta operación **se destacarán profesionales TIC** en cada uno de los **puntos de captura**, los cuales **deben transferir la forma de operar a los funcionarios** que la Seremi designe para esto. Se debe verificar la información asociada al formulario y el arancel calculado en la Plataforma STL y el determinado por las Planillas y el Módulo Recaudador. Los coordinadores de cada Seremi son:
 - a. Para Seremi V: Roxana Peña
 - b. Para Seremi VIII: Marcela Flores
 - c. Para Seremi IX: Jorge Thompson
 - d. Para Seremi RM: Georgia Rios
3. Desde NC se determinará el tiempo de duración de esta operación en paralelo.
4. Cualquier contingencia de la operación debe ser comunicada al Referente TIC de la Seremi respectiva quien la canalizará a la Seremi V, o IX o NC de acuerdo a su característica.

CALENDARIO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LOS TRAMITES

Trámite	Pruebas	Producción	Desarrollo
Certificado de Destinación Aduanera	02-09-2013	03-09-2013	Valparaíso
Certificado de Uso y Disposición	02-09-2013	03-09-2013	Valparaíso
Autorización de Alimentos	09-09-2013	10-09-2013	Concepción
Certificado de Libre Venta	09-09-2013	10-09-2013	Valparaíso
Certificado de Desratización	09-09-2013	10-09-2013	Arica
Módulo Recaudación	02-09-2013	03-09-2013	Temuco

Los trámites faltantes serán su desarrollo, prueba y puesta en producción será comunicado durante la presente semana.

Por favor, cualquier duda o sugerencia enviarla a gonzalo.guerrero@minsal.cl y guillermo.munoz@minsal.cl, será respondida en breve. Gracias a todos por su colaboración.

ANEXO FORMULARIO:

SEREMI:	
N° DE TRAMITES CURSADOS POR EL PROCESO DE CONTINGENCIA:	
MONTO RECAUDADO POR EL PROCESO DE CONTINGENCIA:	
N° TOTAL DE TRAMITES CURSADOS:	
MONTO TOTAL RECAUDADO:	