

----- Mensaje original -----

Asunto:RE: Caída Sistema Trámite en Línea
Fecha:Fri, 2 Aug 2013 11:18:14 -0400 (CLT)
De:Guillermo Muñoz Herrera <guillermo.munoz@minsal.cl>
Para:"Denitt Farías F." <jefe.estudios@caduanera.cl>
CC:Felipe Serrano Solar' <agente@fss.cl>

Estimado Denitt,

Como indiqué en el segundo correo sobre el tema, el sistema está operativo desde las 10:20. Ello no significa que el sistema esté operando con un tiempo de respuesta adecuado, sólo que el sistema se restableció.

Atte.,
Guillermo Muñoz

De: "Denitt Farías F." [<mailto:jefe.estudios@caduanera.cl>]
Enviado el: viernes, 02 de agosto de 2013 11:14
Para: Guillermo Muñoz Herrera
CC: Felipe Serrano Solar
Asunto: Re: Caída Sistema Trámite en Línea

Estimado don Guillermo:

Le agradezco el envío de información sobre tan mala noticia, la cual ya está generando impacto en las operaciones de ingreso de mercancías al país de nuestros socios agentes de aduana. Sin perjuicio de que Ud. nos anuncia en su correo que está atento a proporcionarnos una pronta respuesta, es indispensable para el comercio exterior chileno que Ud. y nuestro Servicio pueda agotar los recursos tendientes a proporcionarnos con la mayor precisión posible, la hora en que el sistema en línea será restablecido. De la manera más atenta, le solicito tener presente que sin contar con la autorización de los CDA, las mercancías no pueden salir de las zonas portuarias y, por otra parte, que sin aprobación de Uso y Disposición de las Mercancías, éstas sólo pueden permanecer en las bodegas de sus importadores sin poder ser utilizadas, comercializadas ni transferidas. Quedamos atentos a su consideración y respuesta. Lo saluda atentamente,



DENITT FARIÁS FLORES
Jefe Departamento de Estudios
Cámara Aduanera de Chile A.G.
O'Higgins 1266, Pza. Cívica -Valparaíso
Tel: (32) 2555315
www.caduanera.cl

El 02-08-2013 10:24, Guillermo Muñoz Herrera escribió:
Estimados,

Les informo que el sistema está restablecido.

Atte.
Guillermo Muñoz H.

De: Guillermo Muñoz Herrera [<mailto:guillermo.munoz@minsal.cl>]

Enviado el: viernes, 02 de agosto de 2013 10:12

Para: 'fserrano@caduanera.cl'; 'stecnico@camaraaduanera.cl'; 'mlazo@comerint.cl'; 'paulaachurra@gmail.com'

CC: Maria Alejandra Flores Aliaga

Asunto: Caída Sistema Trámite en Línea

Estimados,

Lamento informarles que esta mañana amanecimos sin sistema de trámites en línea (STL).

El proveedor no ha informado aún el tiempo de recuperación, se los informaré a penas los sepa.
Suponemos que se debería a la instalación de los nuevos servidores para mejorar el desempeño del sistema.

Espero esta información les sea de utilidad para informar proactivamente a sus asociados.

Atentamente,
Guillermo Muñoz H.