

From: Jorge Mellado Grawe <jmellado@aduana.cl>
To: "Denitt Farías F." <stecnico@camaraaduanera.cl>

Estimado Denitt

Nuestro departamento de Infraestructura informó que bajará los servicios en los siguientes horarios:

Fecha/Hora Inicio:	Sábado	27.04.2013	22:00 hrs.
Fecha/Hora Término:	Domingo	28.04.2013	02:00 hrs.

Esto fue publicado en nuestra página web, pero entendiendo que no es rutinario revisar la página del servicio, hemos implementado una lista de contactos a los cuales les enviamos un correo con el aviso de corte o trabajos. Solicité que lo incorporarán a la lista, por lo que le pido por favor me indique si llego el correo enviado el día miércoles.

Como medida adicional el Servicio, a través de su departamento de Comunicaciones, implemento una cuenta twitter donde también hemos solicitado se difundan la realización de trabajos y cortes. La cuenta es @AduanaCL.

Favor solicito difundir la cuenta twitter y establecer si a los asociados les llega el correo de aviso.

Aprovecho esta oportunidad para solicitar una reunión en la cual podamos aclarar estos canales y comentar próximo canal de requerimientos y consultas que dispondremos para los usuarios.

Saluda a usted, cordialmente
Jorge Mellado Grawe
Departamento Soporte informático