

Estimados Sr(es).
Agentes de Aduanas
Presente

Nos es grato comunicarles que a partir del 06 de diciembre de 2012, la cara visible de nuestra página web institucional, www.tesoreria.cl, tendrá un nuevo diseño más moderno e interactivo.

La implementación del rediseño del sitio web de la Tesorería General de la República, tiene como fin facilitar la realización de trámites por parte de nuestros usuarios, ya sean servicios giradores, instituciones bancarias y/o contribuyentes, entregando un servicio de calidad y uniforme a través de una nueva imagen del portal.

Destacamos que las funcionalidades de nuestra página web serán las mismas que existen hoy, y que nuestros usuarios seguirán realizando sus trámites de la misma forma que lo han hecho hasta ahora, pues el cambio más significativo tiene que ver con la transformación de la página de inicio a través de un diseño más informativo, amigable y cercano.

Adjunto en este correo se encuentra un tutorial que indica los cambios más relevantes de nuestra portada y que tienen que ver, básicamente, con el reordenamiento de sus elementos gráficos. En caso que sus dudas no sean resueltas en este manual, contamos con una Mesa de Ayuda a la que se puede acceder a través del teléfono 27689800.

Esperamos que esta nueva propuesta sea del agrado de vuestra prestigiosa institución, puesto que nuestros esfuerzos van dedicados a mejorar día a día los estándares de la calidad del servicio que la Tesorería General de la República brinda a todos sus usuarios.

Atentamente,

Jefe División Estudios y Desarrollo (S)
Pamela Chicaguala Velásquez