

----- Mensaje original -----

**Return-Path:** [hquinteros@aduana.cl](mailto:hquinteros@aduana.cl)

**Received:** from mail.camaraaduanera.cl (LHLO mail.camaraaduanera.cl) (192.168.1.1) by mail.camaraaduanera.cl with LMTP; Wed, 21 Nov 2012 09:25:15 -0300 (CLST)

**Subject:** RE: SOLICITA INFORMACION SOBRE STUACION EN TRAMITACION DE DIN ELECTRÓNICA POR SISTEMA WEB DE ADUANAS

**Date:** Wed, 21 Nov 2012 09:26:13 -0300

**Priority:** Urgent

**From:** Hugo Quinteros Figueroa <[hquinteros@aduana.cl](mailto:hquinteros@aduana.cl)>

**To:** "Denitt Farías F." <[stecnico@camaraaduanera.cl](mailto:stecnico@camaraaduanera.cl)>

Estimado Sr. Denitt Farías,

Correcto, esa solución solo funciona dentro de nuestra red solamente. Nuestras disculpas al respecto.

Nuestros técnicos nos informan las siguientes dos alternativas, como solución provisoria, mientras se realiza la solución definitiva por nuestra parte, estas son:

- Desinstalar el parche o actualización de seguridad de Microsoft (KB2661254) en el sistema operativo del PC (Windows XP, Vista, 7, 2003, 2008, etc.). NOTA: El día 09.10.2012, Microsoft liberó esta actualización de seguridad (KB2661254) en la que se restringen una serie de usos en cuanto a certificados, dentro de los cuales se encuentra el uso de certificados con claves RSA de una longitud no inferior a 1024 bits.
- Usar otro navegador como Firefox, Chrome, Safari, etc.

Saluda Atte.,  
Hugo Quinteros F.

---

**De:** "Denitt Farías F." [<mailto:stecnico@camaraaduanera.cl>]

**Enviado el:** Martes, 20 de Noviembre de 2012 18:06

**Para:** Hugo Quinteros Figueroa

**Asunto:** Re: SOLICITA INFORMACION SOBRE STUACION EN TRAMITACION DE DIN ELECTRÓNICA POR SISTEMA WEB DE ADUANAS

Estimado don Hugo:

Gracias por vuestra atención, pero no resulta la solución propuesta. Es imposible por la vía sugerida llegar al destino buscado. Todo señala que no es un problema del solicitante.

Por lo expuesto, reiteramos y mantenemos la petición de nuestro correo.

Atte.,



CAMARA ADUANERA  
DESDE 1939

**Denitt Farías Flores**

Secretario Técnico

Cámara Aduanera de Chile A.G.

O'Higgins 1266, Pza. Cívica -Valparaíso

Tels: (32) 2555313

Fax: (32) 2555333

www.camaraaduanera.cl

El 20-11-2012 15:35, Hugo Quinteros Figueroa escribió:

Estimado Sr. Denitt Farías,

Me informan que este aviso está apareciendo debido a un cambio que tiene relación con el browser de Microsoft.

La solución es que cuando aparezca este aviso de seguridad, simplemente **elegir la opción 2° opción que aparece** ("Vaya a este sitio web ....."). Ver mas abajo.

Saluda Atte.,

Hugo Quinteros F.



Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.

---

El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confi

Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.

**Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.**

Haga clic aquí para cerrar esta página web.

Vaya a este sitio web (no recomendado).

Más información

---

**De:** "Denitt Farías F." [<mailto:stecnico@camaraaduanera.cl>]

**Enviado el:** Martes, 20 de Noviembre de 2012 14:15

**Para:** Hugo Quinteros Figueroa

**CC:** Alejandra Arriaza Loeb; Fernando López Lago

**Asunto:** SOLICITA INFORMACION SOBRE SITUACION EN TRAMITACION DE DIN ELECTRÓNICA POR SISTEMA WEB DE ADUANAS

Señor

Hugo Quinteros Figueroa

Jefe Depto. Soporte Informático

Subdirección de Informática

Dirección Nacional de Aduanas

PRESENTE

Estimado Hugo:

Algunos Agentes de Aduana han solicitado la colaboración de esta Cámara Aduanera, dado que el sistema de Tramitación DIN en línea de Aduanas no permite ver la página que les solicita la "Cuenta de Usuario" y "Contraseña", por lo que HASTA ESTE MOMENTO están impedidos de procesar DIN por internet. A continuación, reproduzco las pantallas que aparecen al ingresar a "Tramitación DIN" que presenta errores con el certificado de seguridad del sitio.

Quedaremos reconocidos de la pronta información que nos puedan proporcionar sobre la materia. Se nos indica que la "Mesa de Ayuda" no está entregando una respuesta certera.

Cordialmente,



**CAMARA ADUANERA**  
DESDE 1939

**Denitt Farías Flores**

Secretario Técnico

Cámara Aduanera de Chile A.G.

O'Higgins 1266, Pza. Cívica -Valparaíso

Tels: (32) 2555313

Fax: (32) 2555333

[www.camaraaduanera.cl](http://www.camaraaduanera.cl)



## Declaración de Ingreso - Pago Electrónico

> [Normativa-Resoluciones-Oficio](#)

> [Manuales de Usuario](#)

> [PSC Aceptadas por Aduanas](#)

> **Solicitud de Clave**

- [DIN](#)
- [Pago Electrónico](#)

> [Tramitación DIN](#)



Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

x Google  Buscar

Inicio RSS Noticias Impresión Página Seguridad Herramientas



Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.

Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de ir