



Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Nacional de Aduanas
Subdirección de Fiscalización
Depto. Fiscalización Agentes Especiales
REG.- 82367/11

OF. ORD. N° 000587
MAT.- Responde denuncia que indica.-
ANT.- Carta 0431/28.12.11 Cámara Aduanera de Chile.-
ADJ.- Impresión Internet.-

VALPARAISO, 13 ENE. 2012

DE : DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS

A : SR. GERENTE CAMARA ADUANERA DE CHILE A.G.

En respuesta a carta-denuncia presentada por esa Cámara, y que dice relación con información publicada por Empresa Ultramar Logistics en Internet, ofreciendo servicios puerta a puerta los que incluirían el agenciamiento de aduana, situación que está afectando la relación de clientes que operan regularmente con agentes de aduana elegidos libremente, me permito informar lo siguiente:

- 1.- En la citada denuncia se acompañan cuatro impresiones obtenidas de Internet, de las cuales se puede apreciar que tres de ellas corresponden a la web www.ultramar.cl/logistica.php, en las que la empresa Ultramar entrega información respecto a la historia de ella y los servicios ofrecidos como : transporte y logística para cargas sobredimensionadas, servicios de transporte aéreo, servicios de transporte marítimo, soluciones de almacenajes y distribución, servicios de cabotaje nacional y servicios de administración y costeo de órdenes de compra. Además de agregar información de sus filiales en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay.
- 2.- Por su parte la cuarta impresión no permite identificar la página web de extracción, siendo ésta en la cual se informa sobre las "Múltiples prestaciones - Un servicio", con los servicios puerta a puerta.
- 3.- Revisada la página web de la filial nacional de Ultramar, no fue encontrada la información indicada en el párrafo anterior.
- 4.- Para mayor análisis, fue consultada la página web de la filial Argentina, www.ultramarlogistics.com.ar/servicios.swf, donde se pudo verificar la información denunciada por la Cámara, haciendo clara precisión al final del recuadro "**Excepto Chile, ya que los Despachos de Aduanas se realizan a través de una Agencia de Aduanas, elegida libremente por el exportador/importador**", cuya impresión se adjunta.

Es cuanto podemos informar respecto de la denuncia formulada, sin embargo, cualquier otro antecedente que se aporte será objeto de revisión por Aduanas.

Saluda atentamente a Ud.,

RODOLFO ALVAREZ RAPAPORT
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS

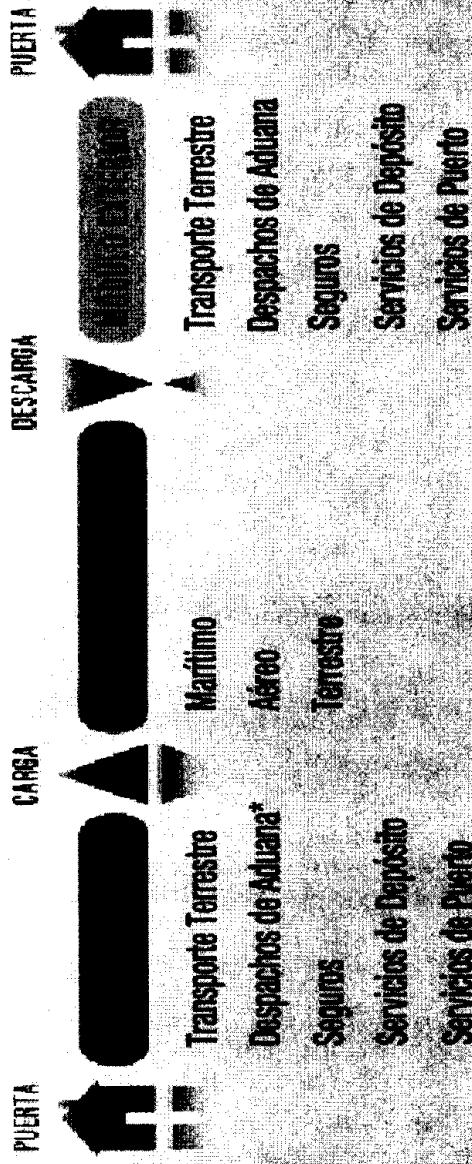


WAM/CSV/PSA.-
Plaza Rotomayor N° 60
Valparaíso/Chile
Teléfono (32) 2200505
Fax (32) 2230591

00 2 7 8 0

Múltiples Prestaciones » Un Servicio

Constituimos un servicio único que permite a nuestros clientes administrar y organizar eficientemente sus necesidades de transporte y logística internacional, adaptándonos con flexibilidad a las características del producto, mercado y empresa.



* Excepto Chile, ya que los Despachos de Aduanas se realizan a través de una Agencia de Aduanas, elegida libremente por el exportador/importador.