



CAMARA ADUANERA DE CHILE

DESDE 1939

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS
DIRECCIÓN NACIONAL
SUBDEPTO. PARTES E INFORMACIONES

82367 29 DIC 2011

MAT.: Denuncia actuación que infringe normas sobre independencia del Agente de Aduanas

ANT.: Art. 198 y 202 de la Ordenanza de Aduanas

ADJ.: Copia en que consta publicidad de Ultramar Logistics

N° 0431/2011

VALPARAISO, 28 de diciembre de 2011

DE: Gerente Cámara Aduanera de Chile-A.G.

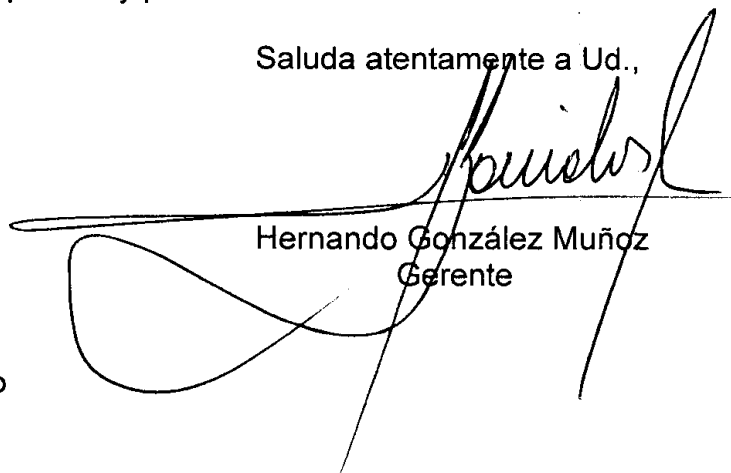
A : **SEÑOR DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS**

Esta Cámara ha tomado conocimiento del correo electrónico que se acompaña, de la Empresa Ultramar Logistics, que es una empresa del Grupo Ultramar, ofreciendo sus servicios a todos sus clientes de Transporte Internacional y Logística Integral Puerta a Puerta

Habida consideración de que el ofrecimiento de agenciamiento de aduana, efectuado por esa empresa a terceros, está afectando la relación de clientes que operan regularmente con agentes de aduana elegidos libremente por aquellos, esta Cámara Aduanera estima que en el caso se está infringiendo la norma vigente.

Por lo expuesto y en mérito de los antecedentes acompañados y de lo dispuesto en los artículos 198 y 202 de la Ordenanza de Aduanas, esta Asociación Gremial solicita al señor Director Nacional que disponga una investigación acerca del antecedente expuesto que acompañamos, a fin de que, en aplicación de las facultades que la ley le entrega y del rol fiscalizador del Servicio, se analicen y, según haya lugar, se estudie la aplicación de las medidas sancionatorias que la ley prevé.

Saluda atentamente a Ud.,



Hernando González Muñoz
Gerente

Adj.: lo indicado

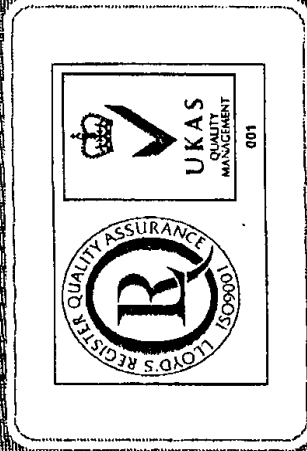
HGM/DFF/agr

Agente de Carga Internacional

Ultramar Logistic es una empresa del Grupo Ultramar.

Brindamos **SOLUCIONES CONFIABLES** de Transporte Internacional y Logística Integral a todos nuestros clientes **PUERTA A PUERTA**.

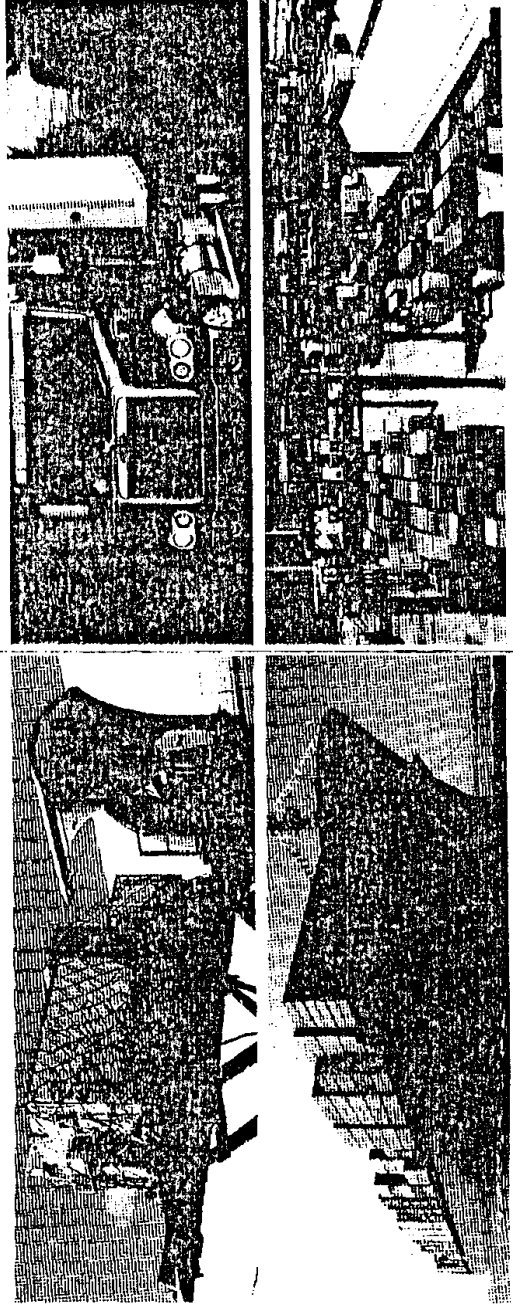
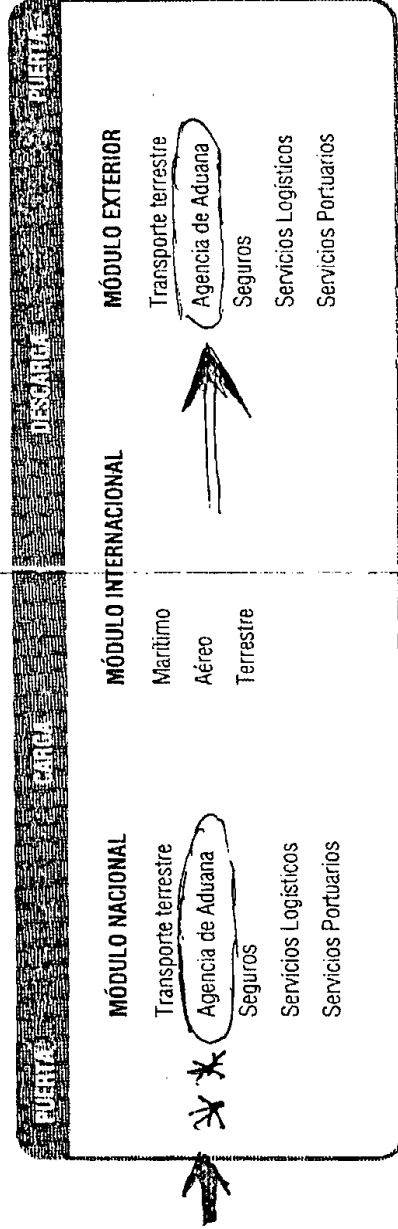
Nuestra pasión por el trabajo y el compromiso con socios y clientes, nos motiva a mantener máximos niveles de calidad y seguir evolucionando a través de modernas herramientas tecnológicas que crean mejores comunicaciones, reducen costos operativos y optimizan resultados.

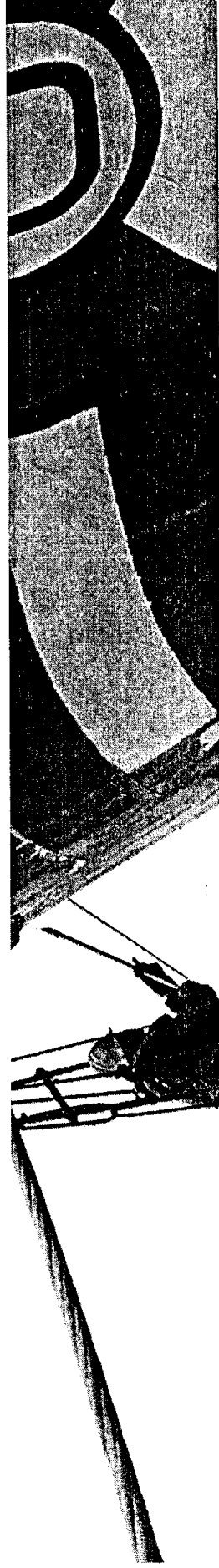


Soluciones Confiables

Múltiples prestaciones » Un Servicio

Constituimos un servicio único que permite a nuestros clientes administrar y organizar eficientemente sus necesidades de transporte y logística internacional, adaptándonos con flexibilidad a las características del producto, mercado y empresa.





LOGÍSTICA

Ultramar Logistics
Internacional

Ultramar Logistics Nacional

UltraComex

Ultramar Logistics Internacional

Fundada en 1999, es el operador logístico internacional de Ultramar Agencia Marítima Chile. Se encarga de entregar soluciones logísticas customizadas por industrias integrándose en la cadena de valor de sus clientes.



Ulog Internacional esta presente en más de 100 países del mundo a través de su red de agentes. En Sudamérica, esta presente con oficinas propias en seis países de la región, donde ha desarrollado servicios de transporte internacional y su logística asociada para cargas de proyecto de alta complejidad para industrias como energía, minería, oil & gas, entre otras. Además cuenta servicios regulares para cargas generales vía aérea, marítima y terrestre. Las principales características de los servicios ofrecidos son:

- Transporte y logística para Cargas de proyectos sobredimensionada, con sobre peso o normal: Incluye la evaluación detallada de cada proyecto y las características específicas de los equipos a transportar y los lugares de entrega, que por lo general tienen gran complejidad, son de alto valor y muy críticos para nuestros clientes.
- Servicio de transporte aéreo: Incluye manejo de las cargas en aeropuertos y transporte internacional por esta vía. Además cuenta con terminales aéreos propios en Chile, lo que permite ofrecer un mejor control y servicio.
- Servicio de transporte marítimo: Incluye el transporte en contenedores, carga consolidada o suelta, a través de contratos y negociaciones con las

Contactos

Andrés Stein
 Gerente de Negocios Logísticos
 Teléfono: +56 2 5495100
astein@ultramar.cl

Juan Herrera
 Departamento de Ventas
 Teléfono: 56 (2) 5495100
jherrera@u-log.com

Andrea Neira
 Gerente Customer Service
 Teléfono: 56 (2) 5495132
aneira@ultramar.cl

principales líneas navieras que operan en el mercado, lo que permite entregar distintas opciones de servicio y costos.

- Soluciones de almacenaje y distribución: Incluye servicios a la carga como consolidación o desconsolidación en contenedores, paletizaje y preparación de pedidos, almacenaje y distribución nacional.
- Servicio de cabotaje nacional con naves propias: Incluye el transporte desde o hacia distintas regiones de nuestro país, en contenedores, consolidada o suelta, y en condiciones de servicio y costos altamente competitivas.
- Servicios de administración y costeo de ordenes de compra: Incluye la evaluación de los procesos de compra y costeo de cada cliente en particular, aplicando una herramienta web que permite delegar en Ulog esta función, para dejar que nuestros clientes de focalicen principalmente en su negocio central. Este servicio es diseñado e implementado caso a caso por tratarse de procesos distintos para cada cliente.

Para mayor información visite www.u-log.com

U-Log Argentina

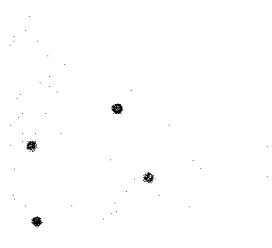
U-Log, Chile

U-Log, Colombia

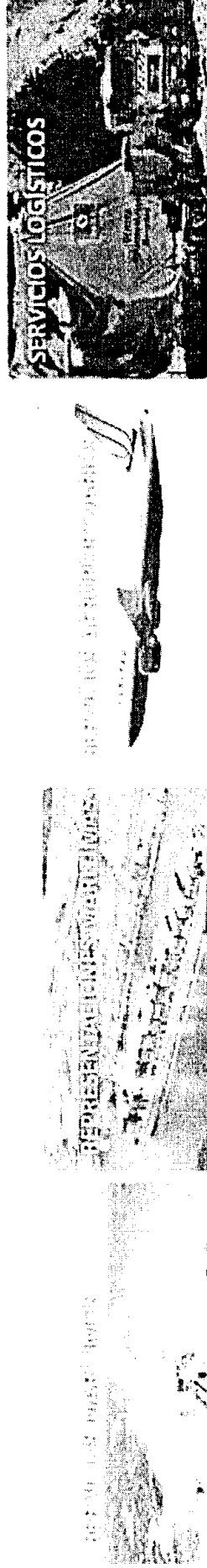
U-Log, Ecuador - Bremax

U-Log, Perú

U-Log, Paraguay



U-Log, Uruguay



Inicio | Servicios Marítimos | Representaciones Marítimas | Logística | Cobertura | Servicios Aeroportuarios | Nuestra Compañía
Empresas Relacionadas | Contacto | Trabaja con Nosotros

www.ultramar.cl | Ultramar Ltda. © Todos los derechos reservados | Desarrollo y diseño web www.viamagica.com