



Gobierno de Chile

REG. CAACH N° 411, 01.09.2011
Desp. de Aduana – Otros 25-4

Es 1 página

Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Regional Aduana Valparaíso

OFICIO CIRCULAR. N°: 0600 /

MAT: Recepción de consultas, reclamos y sugerencias .

Valparaíso, 31 de agosto de 2011.

DE: DIRECTORA REGIONAL ADUANA VALPARAÍSO (T y P)

A: PRESIDENTE CÁMARA ADUANERA

PRESIDENTE ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES DE ADUANA ✓

Por medio del presente Oficio reiteramos a vuestras asociaciones gremiales que la vía oficial de consultas, presentación de reclamos y sugerencias es la utilización del **“Formulario de contacto Agentes de Aduana”**, disponible en la página web del Servicio, a través del link **“Contacto”**. También es posible acceder directamente escribiendo la siguiente dirección en el navegador web: <http://radal.aduana.cl/Paginas/ConsultaOIRSAgenteAduanas.aspx>.

Se encarece el uso de esta herramienta, en la cuál cada Agente de Aduana debe ingresar con su respectivo código e indicar entre otros, los datos de la operación involucrada.

El envío por parte de los Agentes de Aduana de consultas, reclamos y sugerencias por otras vías no significa que éstas serán atendidas con mayor diligencia y rapidez, pues la vía formal y oficial descrita, deriva directamente a la OIRS la solicitud respectiva, permitiendo su gestión adecuada y la trazabilidad de la respuesta, permitiéndoles verificar el estado de vuestra solicitud.

Atentamente a Uds.

PSA/AMGV/e/s
Reg. UGP N° 58/ 2011
cc.

OIRS
Unidad de Gestión y Proyectos
Archivo


PATRICIA SÁNCHEZ ALFARO
Directora Regional de Aduanas (T y P)
V Región



Plaza Wheelwright N° 144
Valparaíso/Chile
Teléfono (32) 2200701
Fax (32) 2285763