

From: "Transmisiones" <transmisiones@editrade.cl>
Date: Fri, 11 Feb 2011 13:55:35 -0300
To: <"Undisclosed-Recipient:"@mail.camaraaduanera.cl>
Subject: comunicado Tesoreria

CONTINGENCIA SERVICIO INTERNET TESORERIA

Viernes 11 de Febrero de 2011. 13:55 hrs.

Informamos a nuestros clientes el siguiente comunicado que nos han enviado del el Serv. Nac. de Aduanas :

Estimados Tesoreras(os):

Los servicios de Internet e Intranet se encuentran intermitentes.

- **Internet** está más intermitente y afecta a Contribuciones, Aduana, Generación de A/R con código de barra y servicios externos. Lo anterior impacta en la atención de contribuyentes relacionada a algunas instituciones giradoras, principalmente Aduanas.
- Intranet solo está intermitente en algunas ocasiones y un poco lento, afectando fundamentalmente a las aplicaciones de Recaudación

Debido a las dificultades mencionadas les indico las medidas alternativas a tomar, para facilitar las actividades más urgentes que los contribuyentes deben realizar (pagos de Aduana):

1. Obtener desde la Cuenta Única Tributaria los comprobantes de pago de las deudas de Aduana ya cargada, para el pago en el Banco o de forma alternativa en la Caja Transaccional.
2. **Recibir mediante Caja Manual los Formularios emitidos por el Servicio Nacional de Aduanas que no han podido generarse con el código de barras, Caja Manual que posteriormente debiese ser ingresada a la Caja Transaccional, vía Editor de Formularios (una vez concluida la jornada de atención de público).**
3. Adicionalmente si se detectan por ustedes formularios que se encuentran con alguna dificultad similar (generados sin código de barras, producto de esta contingencia), debiesen recibir un tratamiento similar a los indicados en los puntos 1 y 2.

Se está analizando las causas de los problemas señalados, de modo de solucionarlos lo

antes posible. Les informaremos en cuanto se tengan novedades al respecto.

Saluda atentamente a Uds.

Arnaldo Ravera Zunino

Jefe División Operaciones

Compañía General de Teléfonos

C.A. S.A. 4600

Quinta Avenida

Saluda atentamente,

Editrade® S.A.

Fono: 439 94 00 Fax: 439 94 29 contacto@edinet.cl

Matilde Salamanca 736, Of. 201, Providencia, Santiago de Chile.