

**REG. CAACH N° 554, 22.09.2010**  
**Tramitaciones – Otros 456-12**

Es 1 página

---

**From:** "Hugo Quinteros Figueroa" <hquinteros@aduana.cl>  
**Date:** Wed, 22 Sep 2010 14:18:44 -0400  
**Subject:** Problemas de Servicio (demora) en la mensajería electrónica de las DIN.

Señores(as),  
Usuarios del Sistema Declaraciones de Ingreso (DIN) de Aduana,

Informamos a Uds. que debido a problemas técnicos surgidos desde el día de ayer al mediodía, se está presentando una demora en las respuestas de Aceptación/Rechazo de la mensajería de las DIN. Para resolver este problema, se están realizando todas las acciones conducentes para dar mas holgura a la plataforma computacional relacionada con los procesos afectados y lograr una solución lo antes posible.

Cabe hacer notar que estos procesos de Aceptación/Rechazo de las DIN son los únicos procesos afectados por esta demora. Los demás sistemas funcionan normalmente.

Lamentamos la situación y agradeciendo su acostumbrada comprensión,

Saluda Atte.,

Hugo Quinteros F.  
Jefe Departamento Servicios  
Subdirección de Informática  
Servicio Nacional de Aduanas.