



Valparaíso, 29 de Junio de 2010

Ajuste Modalidad de Visación de Importación TPSV

Presente:

De nuestra consideración:

Con objeto de seguir avanzando en la mejoras de nuestros procesos. Les informamos que a contar del Lunes 5 de Julio el proceso de visación para contenedores directos en Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A. operará de la siguiente manera:

- Se atenderá sólo aquellos tramitadores de Agencias de Aduanas que presenten la documentación ya separada para cada entidad: Copia Almacenista, Copia Agencia de Aduana, Copia Transportista.
- Personal de Centro de Informaciones verificará que se cuente con la documentación respectiva y timbrará las copias de las Agencias de Aduanas.
- Posteriormente, se llevará a cabo el proceso de visación en que se ingresará en Sistema Web el correspondiente despacho documental.
- Agencia de Aduana podrá verificar el despacho documental a través de la Web.

Notar que si por alguna eventualidad se presentare algún inconveniente con la documentación, el empleado de Agencia será contactado telefónicamente según información de contacto suministrada por la Agencia.

Las consultas respecto a este funcionamiento, se solicita dirigir las a la casilla atencioncliente@tpsv.cl.

Esperamos contar nuevamente con vuestra colaboración para lograr un beneficio mutuo que nos permita disminuir los tiempos de espera y hacer el proceso de despacho de manera más ágil y eficiente.

Atentamente.

Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A.
TERMINAL PACIFICO SUR VALPARAISO S.A.
Antonio Varas 2, 3^{er} Piso, teléfono 56-32-2275800 Fax 56-32-2275813
Valparaíso - Chile