

REG. CAACH N° 204, 25.03.2010
Tramitaciones – Otros 168-12

Son 2 páginas

----- Original Message -----

From: Paulina Tapia Reyes

To: stecnico@camaraaduanera.cl

Cc: german.bachler@redsalud.gov.cl ; 'Samuel Serrano Verdugo' ; 'Fancy Melendez V.' ;
gloria.alfaro@redsalud.gov.cl ; nina.saa@redsalud.gov.cl ; 'Pedro Bodor Nagy' ; 'Siomara Gomez' ; 'Claus
Lehmann O.' ; fernando.mercado@redsalud.gov.cl ; 'María Angelica Trincado' ; lilia.fuentes@redsalud.gov.cl

Sent: Thursday, March 25, 2010 12:38 PM

Subject: Informativo operatividad sistema Trámite en Línea

Estimados Usuarios

Debido a la situación actual que afecta la estabilidad del Sistema Trámite en Línea, solicitamos a Uds. el abstenerse de presentar solicitudes en el Sistema hasta nuevo aviso. Por esta razón el nivel central procedió a inhibir las funcionalidades del rol agente de aduanas.

Los procedimientos a aplicar en este periodo serán los siguientes:

Solicitudes de Certificado de Destinación Aduanera (CDA).

- Realizar la presentación de solicitudes en papel según el formato que tradicionalmente se haya utilizado para este tipo de presentaciones en la Oficina, adjuntando la documentación necesaria.
- En caso que no tenga acceso al CDA emitido por esta SEREMI de Salud, a través de correo electrónico, tome contacto mediante correo electrónico con Samuel Serrano V. a samuel.serrano@redaslud.gov.cl indicando claramente el número de la prestación necesaria o el RUT del importador y el número de folio asignado.
- Para su tranquilidad en caso que tenga algún trámite pendiente por pagar en el Sistema TEL le informamos que estos no ingresan a nuestro Sistema para evaluación previo al pago, motivo por el cual este no generará inconvenientes pues solamente permanecerá disponible en su bandeja.

Solicitudes de Uso y Disposición

- Realizar la presentación de solicitudes en papel según el formato que tradicionalmente se haya utilizado para este tipo de presentaciones en la Oficina, adjuntando la documentación necesaria.

- Las solicitudes de UyD pendientes en el Sistema serán resueltas a través del Sistema o en caso de presentarse algún problema serán emitidas en papel.
- En caso que no tenga acceso al CDA o UyD emitido por esta SEREMI de Salud a través de correo electrónico, tome contacto mediante correo electrónico con Samuel Serrano V. a samuel.serrano@redaslud.gov.cl indicando claramente el número de la prestación necesaria o el RUT del importador y el número de folio asignado.
- Para su tranquilidad en caso que tenga algún trámite pendiente por pagar en el Sistema TEL le informamos que estos no ingresan a nuestro Sistema para evaluación previo al pago, motivo por el cual este no generará inconvenientes pues solamente permanecerá disponible en su bandeja.

Para vuestro conocimiento, le informamos que los datos de vuestros agentes de aduana e importadores en el Sistema se mantienen sin problemas.

En caso de dudas o inquietudes favor contactarse con Samuel Serrano al correo Samuel.serrano@redsalud.gov.cl.

Agradecemos vuestra comprensión y disposición.

MV. Paulina Tapia Reyes
Jefa Depto. Acción Sanitaria