



COMUNICADO

21 de Noviembre 2016

Como es del conocimiento de todos luego de tres semanas de paro de funcionarios públicos, nos hemos visto afectados en el nivel de servicio. A la fecha hemos seguido recibiendo e internando la carga que ha llegado en todos los vuelos, sin embargo lo anterior nos ha complicado la disponibilidad física para realizar despachos en los tiempos habituales. Entendemos muy bien y les solicitamos las disculpas correspondientes, pero el despacho de carga ha sido más lento que lo habitual debido a la dificultad que implica ubicar carga y mover carga en estas circunstancias.

Tal como hemos mencionado en reiteradas conversaciones Depocargo se encuentra trabajando las 24 horas todos los días de la semana. Hemos tomado varias medidas de contingencia, dentro de las cuales se incluyen refuerzo de turnos, equipos y espacios.

Lamentamos que el fin de semana reciente, no haya sido aprovechado debidamente ya que los despachos para todos los terminales terminaron antes de las 14 horas, teniendo la disponibilidad de personal y equipos para haber trabajado sin restricción.

A partir de hoy, y mientras dure esta situación de contingencia que enfrentamos todos, no habrá cobro de habilitación por lo que les esperamos contar con su compromiso para despachar la carga pendiente. Esto no sólo incluye despachos por la tarde, sino que por las noches y fines de semana, mientras dure la presente contingencia. Para la coordinación mencionada, favor enviar correo hasta las 17:00 hrs a depocargo@depocargo.cl indicando la agencia, patente del camión, las guías que retirará y la hora de presentación. Depocargo confirmará disponibilidad a la brevedad.

Agradecemos su comprensión y reiteramos una vez más que las personas que componen Depocargo están trabajando para volver a un estado de normalidad a la brevedad posible, siempre limitado por las actuales circunstancias.

Hermann Mayenberger
Gerente Depocargo

Casa matriz: El Bosque Norte 500, Piso 18, Las Condes, Santiago
Sucursal Pudahuel: Capitán Manuel Ávalos Prado 1712 - Terminal de Carga, Aeropuerto A.M.B., Fono: (56-2) 26546400
Sucursal Iquique: Aeropuerto Diego Aracena s/n, Iquique, Terminal de Carga, Fono: (57) 413636

www.depocargo.cl