

## Minuta Reunión II - Coordinación Temporada de la Fruta 2015 – 2016

16/12/2015

### Asistentes:

- Denitt Farias (Cámara Aduanera)
- Edith Carrasco (Aduana)
- Ciro Gonzalez (TCVAL)
- Luis Hurtado (TCVAL)
- Nestor Nuñez (TCVAL)
- Magaly Rojo C. (TCVAL)
- Jaime Mondaca (ZEAL)
- Juan Araneda (TCVAL)
- Loreto Barrientos (TPS)
- Ricardo Rudolph (TPS)
- José Penailillo (EPV)
- Pedro García (EPV)
- Freddy Arias (EPV)
- Gerardo Lazcano (EPV)
- Rodrigo Gatica (Subsole)
- Dagoberto Jara (AGEMFRUT)
- Cristian Vera (Carlo Rossi)
- Fabián Oyarzo (Rossi)
- Gonzalo Arancibia (Carle y Cia.)
- Pablo Silva (SAAM)
- Jorge Morales (SAAM)
- Francisco Vilches (SUBSOLE)

### Tema tratados:

#### 1. Plan de Contingencia ante no disponibilidad de Sistema de Aduana

- Aduana expone que ante la no disponibilidad del Sistema de Información de Aduana, los Agentes de Aduana deben dejar una copia del DUS y Guía de Despacho en Aduana ZEAL para poder obtener ingreso (timbre) a zona primaria en contingencia. Ante inquietudes presentadas por Agentes, Aduana aclara que no es mandatorio que la copia del DUS que debe quedar en poder de Aduana cuente con firma o timbre del Agente Aduana, solo requiere el número de encriptación. En relación a este mismo tema, los agentes Responsables solicitan a Aduana exista una instrucción interna a fin de estandarizar los criterios que aplica cada fiscalizador, Aduana señala que en caso de problemas de este tipo, el agente tiene siempre la facultad de consultar al Jefe de Turno que puede solucionar este tipo de inconvenientes.

## **2. Providencias Aduaneras para consolidados y desconsolidados al interior del Terminal**

- TCVAL manifiesta inquietud en relación a la responsabilidad de confeccionar y presentar Providencia Aduanera asociadas a la consolidación o desconsolidación de contenedores con carga hortofrutícola que se realiza al costado de la Nave. En relación a este punto Aduana aclara que efectivamente es responsabilidad de Terminal esta gestión, lo cual es abordado en el Oficio N° 1109 de Aduana que se adjunta a esta minuta.

## **3. Procedimientos antes mermas o pérdidas de carga en el proceso de embarque**

- Agentes Embarcadores, Agentes de Aduana y Terminales manifiestan dudas asociadas a la tramitación que se debe cumplir cuando existen mermas o pérdida total de cargas que por algún siniestro no será embarcadas. Aduana aclara que el procedimiento a seguir para rebajar cantidad de carga del DUS y retiro de esta misma del Terminal se encuentran detalladas en el Oficio 1109 que se adjunta a esta minuta.

## **4. Servicio de valor agregado que se prestan en ZAO**

- Aduana expone que es necesario que ZEAL presente solicitud ante Aduana para habilitar la prestación de Servicios al interior de Zona Primaria, sobre todo si existe empresas de terceros que prestan el servicio en conjunto con ZEAL. Para el caso de contenedores de embarque que inyectan Gases en ZAO, Aduana solicita a ZSC entregue la resolución de Aduanas que autoriza el servicio y en caso de que esta no exista, la situación debe ser regularizada a la brevedad.

## **5. Salida de carga de ZEAL que ha sido sometida a inspección USDA**

- Aduana expone que en base a las nuevas instrucciones del Oficio N° 1109 los camiones con carga de exportación sometida a inspección USDA que sean muestreos a distancia o USDA Embarque Directo por un Puerto distinto a Valparaíso al hacer abandono de ZEAL, deberán presentar la Planilla SAG, que indique sello y firma del funcionario en Aduana – Puerta Salida ZEAL.

## **6. Problemas relacionados a los Sistemas de Información**

- Las problemáticas presentadas por los embarcadores tienen relación principalmente a aquellas cargas que no obtienen atributo F. EPV explica que durante la marcha blanca uno de los principales inconvenientes que se han presentado es que en ocasiones SILOGPORT no envía el ingreso a Zona Primaria al sistema de Aduanas, sin embargo, con el transcurso de las semanas esta situación ha ido mejorando y hoy en día estaríamos solo frente a hechos puntuales. Es importante señalar que en caso de no gatillarse el atributo F en ZEAL, produce que los camiones no puedan ser solicitados por el terminal (este último no los ve)
- Otro problema presentado fue el no match de las citaciones de carga, ante esto EPV señaló que las citaciones para cualquier tipo de CAROZO, deben estar echar por CAROZO, de esta forma, una PD con tipo especie CEREZA, haría match con dicha citación, no así a la inversa, es decir, si una PD está por CAROZO y la citación por CEREZA, esta no hará match, por tanto el terminal debe hacer citaciones por CAROZO.

- Finalmente se mencionó que un 20% de las PD, no están obteniendo F SAG en forma automática, EPV señala que acá existen varias causas, algunas atribuibles al proceso y otras que tienen que ver por sistema, respecto de este último conjunto de causas se está trabajando para tenerlo resuelto a la brevedad, sin embargo aquellas asociadas al procedimiento deben ser revisadas y resueltas en forma operativa.

#### **7. Atención de Supervisor EPV en ZEAL**

- Agentes Embarcadores exponen inquietud por situación ocurrida durante el fin de semana recién pasado (domingo 13 de diciembre) donde la actualización del Sistema de Aduana generó una alta demanda de requerimientos de atención en oficina de EPV y donde únicamente se contaba con un Supervisor para la resolución de problemas.

En base a lo anterior EPV explica que no existió posibilidad de planificar la contingencia en relación a la bajada del Sistema de Aduana motivo por el cual no se consideró refuerzo para el turno que contaba con un Supervisor de vacaciones. En caso que la situación lo amerite Agentes pueden tomar contacto directo con Pedro García disponible en el siguiente teléfono 5 199 66 01.

#### **8. Planillas SAG emitidas por plantas que no tienen conexión a Multipuerto**

- Se ha detectado que arriban a los pórticos de ingreso ZEAL camiones que transportan carga hortofrutícola amparadas bajo una planilla de despacho distinta a la emitida por Sistema Multipuerto y que no cuenta con N° de Folio válido lo que implica que el camión sea rechazado. Debido a que SAG no asiste a reunión y no hay consenso en la forma que se abocará este caso, EPV se reunirá con SAG para definir procedimiento que permita evitar que el camión sea rechazado reiteradamente en acceso ZEAL y a su vez buscar la mejor forma de regularizar el documento con el objeto que el camión pueda cumplir con el flujo normal al interior de ZEAL.